



# แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

(ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

# คำนำ

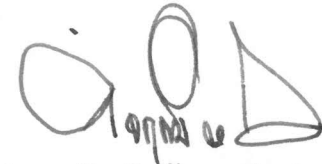
ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ บริษัท ขนส่ง จำกัด ได้มีการทบทวนแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์จากเดิมเป็น

**“เป็นศูนย์กลางธุรกิจการขนส่งด้วยรถโดยสาร ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน บริการเป็นที่ยอมรับ เชื่อมโยงทั่วภูมิภาค ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๙”**

และทบทวนความสามารถหลัก ค่านิยม ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ และงบประมาณ ซึ่งมีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ให้มีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ (ปรับปรุงปี ๒๕๕๖)

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ฉบับปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖) มุ่งเน้นการเสริมความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาบริการ โดยการปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ ให้มีความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) ส่งเสริม พัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน รวมถึง การบูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้ และมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสถานะการแข่งขันที่รุนแรง ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖) ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติจนสัมฤทธิ์ผล ขอให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ทุกหน่วยงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตลอดจนร่วมกันบริหารแผน กำกับ ดูแล และติดตามผลให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ต่อไป



(นายวุฒิชัย กัลยาณมิตร)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

## สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์ ค่านิยม บริษัท ขนส่ง จำกัด	i
สรุปความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม และยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ บริษัท ขนส่ง จำกัด	ii
สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ	
กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ	
แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ	
โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงเครื่องยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๕
โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๗
โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๙
กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ	
แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ	
โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑๑
โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑๓
โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC	๑๕
กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน	
แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน	
โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑๗
โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑๙
โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา	๒๑

กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้	
แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	
โครงการที่ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์	๒๓
โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน	๒๕
แผนงานที่ ๔.๒ แผนการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ	
โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๒๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง	
กลยุทธ์ที่ ๕. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเดินรถและการบริหารจัดการองค์กร	
แผนงานที่ ๕.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเส้นทางเดินรถที่ขาดทุน	
กลยุทธ์ที่ ๖. ปรับรูปแบบการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด	
แผนงานที่ ๖.๑ แผนงานบริหารต้นทุน	
โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	๒๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล	
กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร	
แผนงานที่ ๗.๑ แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	
โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๓๑
แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	
โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	๓๓
โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๓๕
โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้	๓๗

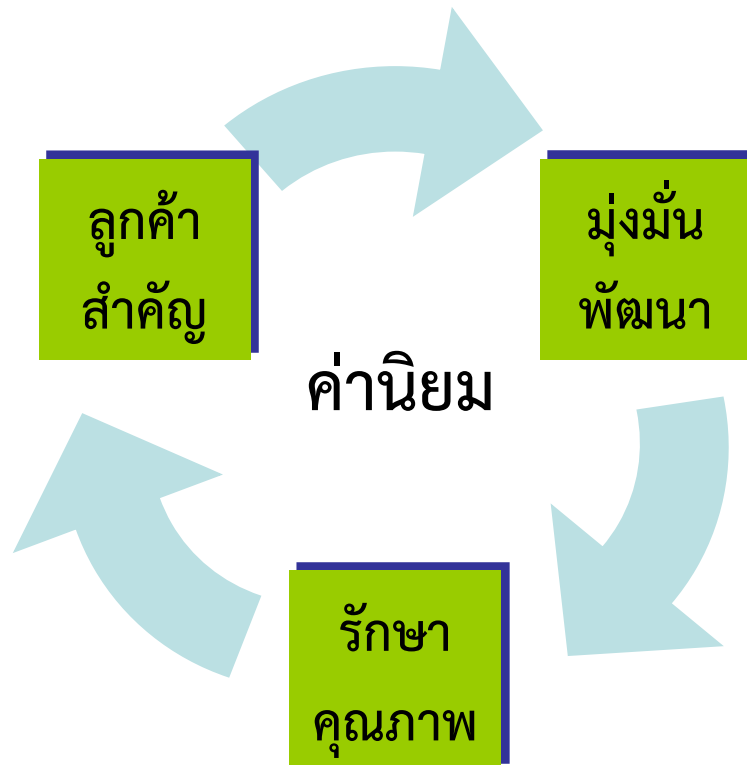
## สารบัญ

หน้า

แผนงานที่ ๗.๓ แผนการบริหารงบประมาณและแผนงานตามแนวทาง EVM		
แผนงานที่ ๗.๔ แผนส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระยะ ๕ ปี		
	โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๓๙
แผนงานที่ ๗.๕ แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี		
	โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๔๑
แผนงานที่ ๗.๖ แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP		
	โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP	๔๓
แผนงานที่ ๗.๗ แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี		
	โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๔๕
แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร		
	โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๔๗
	โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๔๙
ภาคผนวก	- หมายเลขโดยสารของบริษัทฯ ที่ต้องปรับปรุงตัวถังที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ก
	- สรุปการแยกประเภทงบประมาณ (งบทำการ) รายโครงการ	ข

## วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางธุรกิจการขนส่งด้วยรถโดยสาร ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน  
บริการเป็นที่ยอมรับ เชื่อมโยงทั่วภูมิภาค ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๙”



สรุปความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม  
ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ บริษัท ขนส่ง จำกัด

แผนงาน/โครงการ ปี ๕๗

ยุทธศาสตร์ชาติ  
(พ.ศ. ๕๕ - ๕๙)

ยุทธศาสตร์  
กระทรวงคมนาคม  
(พ.ศ. ๕๔ - ๕๘)

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ บขส.  
(ปี ๕๕ - ๕๙) (ปรับปรุงปี ๕๖)

๑. การสร้าง  
ความเป็นธรรมในสังคม

๑. การเชื่อมต่อโครงข่าย  
ระบบขนส่ง  
ภายในประเทศและ  
พัฒนาจุดเชื่อมต่อ  
ประเทศเพื่อนบ้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมความสามารถ  
ในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ  
กลยุทธ์ที่ ๑ : ปรับรูปแบบการ  
แข่งขันในการดำเนินธุรกิจ  
กลยุทธ์ที่ ๒ : สร้างคุณภาพ  
การบริการ และยกระดับมาตรฐาน  
การบริการ  
กลยุทธ์ที่ ๓ : ส่งเสริมและพัฒนา  
กลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน  
กลยุทธ์ที่ ๔ : บูรณาการธุรกิจ  
เพื่อสร้างรายได้

๒. การพัฒนาคนสู่  
สังคมแห่งการเรียนรู้  
ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

๒. การพัฒนา  
ระบบโลจิสติกส์  
การขนส่ง

๓. ความเข้มแข็ง  
ภาคเกษตร ความมั่นคง  
ของอาหารและพลังงาน

๓. การพัฒนาระบบ  
การขนส่งให้ได้มาตรฐาน  
ความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพ  
การบริหารต้นทุน และการบริหารความ  
เสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขัน  
ที่รุนแรง  
กลยุทธ์ที่ ๕ : เพิ่มประสิทธิภาพ  
การจัดการการเดินรถและการบริหาร  
จัดการออร์คักร  
กลยุทธ์ที่ ๖ : ปรับรูปแบบการ  
บริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ให้สอดคล้อง  
กับสภาวะตลาด

๔. การปรับโครงสร้าง  
เศรษฐกิจสู่การเติบโต  
อย่างมีคุณภาพและ  
ยั่งยืน

๔. การพัฒนา  
การให้บริการ  
ระบบขนส่ง เพื่อ  
ยกระดับคุณภาพชีวิต

๕. การสร้าง  
ความเชื่อมโยงกับ  
ประเทศในภูมิภาค  
เพื่อความมั่นคงทาง  
เศรษฐกิจและสังคม

๕. การบริหารจัดการ  
ระบบขนส่ง  
และการจราจร  
อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหาร  
บนหลักธรรมาภิบาล  
กลยุทธ์ที่ ๗ : ส่งเสริมธรรมาภิบาล  
มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม  
สิ่งแวดล้อม และบุคลากร

แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในในประเทศและระหว่างประเทศ

โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงเครื่องยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ  
(ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และรุ่น OH ๑๖๒๘  
ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ

โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC

แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน

โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา

แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์

โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน

แผนงานที่ ๔.๒ แผนการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ

โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๕.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเส้นทางเดินรถที่ขาดทุน

แผนงานที่ ๖.๑ แผนงานบริหารต้นทุน

โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

แผนงานที่ ๗.๑ แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล

โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้

แผนงานที่ ๗.๓ แผนการบริหารงบประมาณและแผนงานตามแนวทาง EVM

แผนงานที่ ๗.๔ แผนส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระยะ ๕ ปี

โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๗.๕ แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี

โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๗.๖ แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP

โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP

แผนงานที่ ๗.๗ แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี

โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ				
กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ				
แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ				
โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงรถยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	ชชต.	๑๗.๙๗๕	-	- Rebuild จำนวน ๒๐ คัน
โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และรุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝธ.	-	-	
โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝธ.	๑.๒๙๐	๒๒.๗๓๐	
กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ				
แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ				
โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝพ.,รฝบ.	๑.๔๐๐	-	
โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝพ.,รฝร.	๒.๘๔๕	-	
โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC	รฝพ.,รฝร.	๖.๐๐๐	-	
กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน				
แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน				
โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝบ.	๒.๐๐๐	-	



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝบ.	๑.๒๐๐		
โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา	รฝธ.	-	๐.๕๐๐	
<b>กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้</b>				
<b>แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</b>				
โครงการที่ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์	รฝธ.	-	๕.๐๐๐	
โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน	รฝธ.	-	-	
<b>แผนงานที่ ๔.๒ แผนการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ</b>				
โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	ชชต.	๓.๕๐๐	-	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสถานะการแข่งขันที่รุนแรง</b>				
<b>กลยุทธ์ที่ ๕. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเดินทางและการบริหารจัดการองค์กร</b>				
แผนงานที่ ๕.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเส้นทางรถที่ขาดทุน				- ดำเนินการภายใต้แผนงานประจำของฝ่ายบริหาร

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
กลยุทธ์ที่ ๖. ปรับรูปแบบการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ให้สอดคล้องกับสถานะตลาด				
แผนงานที่ ๖.๑ แผนงานบริหารต้นทุน				
โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	รฝร.	๕.๐๐๐	-	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล				
กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร				
แผนงานที่ ๗.๑ แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล				
โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝพ.	๑.๑๕๐	-	
แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร				
โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	รฝพ.	๑.๐๐๐	-	
โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝพ.	๒.๐๐๐	-	
โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้	รฝพ.	๑.๐๐๐	-	
แผนงานที่ ๗.๓ แผนการบริหารงบประมาณและแผนงานตามแนวทาง EVM				- ดำเนินการภายใต้แผนงานประจำของฝ่ายบริหาร
แผนงานที่ ๗.๔ แผนส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระยะ ๕ ปี				
โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝพ.	๐.๐๙๕	-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
แผนงานที่ ๗.๕ แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี				
โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	ชสอ.	๐.๔๐๐	-	
แผนงานที่ ๗.๖ แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP				
โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP	รฝบ.,ชสอ.	๐.๖๐๐	-	
แผนงานที่ ๗.๗ แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี				
โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	ชสอ.	๑.๙๐๐	-	
แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร				
โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	ชชต.	๐.๕๗๐	-	
โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	รฝบ.	๒.๐๐๐	-	
<b>รวมงบประมาณ</b>		<b>๕๑.๙๒๕</b>	<b>๒๘.๒๓๐</b>	รวม ๓ ยุทธศาสตร์ ๖ กลยุทธ์ ๑๓ แผนงาน ๒๓ โครงการ
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>			<b>๘๐.๑๕๕</b>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงเครื่องยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	- เพื่อให้รถโดยสารของบริษัทฯ มีสภาพพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
เป้าหมาย	- ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) แล้วเสร็จครบทุกคันภายในระยะเวลาที่กำหนด						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) จำนวน ๒๐ คัน เสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	-	ก.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถจัดจ้างหน่วยงานภายนอกปรับปรุงรถโดยสารตามระเบียบพัสดุภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๑๗.๙๗๕ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงเครื่องยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖					พ.ศ. ๒๕๕๗									
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	๑๗.๙๗๕	-															
ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) จำนวน ๒๐ คัน																	
๑. จัดจ้างหน่วยงานภายนอกปรับปรุงรถโดยสารตามระเบียบพัสดุฯ																	กซต.
๒. จัดส่งรถโดยสารเข้าปรับปรุงตามแผนการปรับปรุง																	ฝธ.
๓. ตรวจรับรถโดยสารที่ส่งปรับปรุง																	คณะกรรมการฯ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ					
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีรถโดยสารใหม่ที่มีความทันสมัยทดแทนรถโดยสารของ บขส. ที่ปลดระวาง</li> <li>- เพื่อรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ</li> <li>- เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>					
เป้าหมาย	- จัดทำโครงการจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- โครงการจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	๑	๒	๓	๔
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีคุณลักษณะของรถโดยสารภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖					
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">- งบทำการ</li> <li style="width: 50%;">- ล้าบาท</li> <li style="width: 50%;">- งบลงทุน</li> <li style="width: 50%;">- ล้าบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	-	-															
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะรถโดยสาร			█														ฝธ.
๒. กำหนดคุณลักษณะรถโดยสาร			█	█	█												คณะกรรมการฯ
๓. สรุปผลการกำหนดคุณลักษณะรถโดยสารเสนอ กจญ. ให้ความเห็นชอบ					█												คณะกรรมการฯ
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง			█														กชต.
๕. กำหนดราคากลาง				█	█	█											คณะกรรมการฯ
๖. สรุปผลการกำหนดราคากลางและกรอบวงเงินในการจัดซื้อ เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ						█											คณะกรรมการฯ
๗. จัดทำโครงการจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ						█	█										กวธ.
๘. เสนอโครงการจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และ รุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๙ คัน ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อกระทรวงคมนาคม, สศช. และ ครม. ให้ความเห็นชอบ										.....							กวธ.
๙. ดำเนินการตามระเบียบพัสดุ (แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามระเบียบพัสดุ ประกาศเชิญชวน คัดเลือก และสรุปผล เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ)										█	█	█	█	█	█		กพด.
๑๐. ทำสัญญา (ผู้รับจ้างดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา) หมายเหตุ ลงนามสัญญาเมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณจากสศช. และ ครม.															█		กกม.
๑๑. ตรวจรับรถโดยสาร (รับรถงวดแรกเดือนเมษายน ๒๕๕๘)																→	คณะกรรมการฯ
๑๒. บรรจุรถเข้าวิ่งในเส้นทาง																→	ฝธ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ					
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)					
วัตถุประสงค์	- เพื่อรองรับการเดินทางโดยสารระหว่างประเทศ เส้นทางเชียงใหม่-หลวงพระบาง และเส้นทางเชียงใหม่-ป่อแก้ว - เพื่ออำนวยความสะดวก และรองรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการที่สถานีเดินรถเชียงใหม่					
เป้าหมาย	- ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๕๗ - เปิดให้บริการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	๑	๒	๓	๔
		มี.ย.๕๗	-	พ.ค.๕๗	-	เม.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถตรวจรับงานก่อสร้างสถานีเดินรถเชียงใหม่ของได้ตรงตามงวดงานที่กำหนดในแผนฯ					
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ* ๑.๒๙๐ ล้านบาท <b>หมายเหตุ</b> *งบประมาณค่าก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของได้รับอนุมัติแล้วในปี ๕๖ แบ่งเบิกจ่าย - งบลงทุน* ๒๒.๗๓๐ ล้านบาท ในปี ๕๖ = ๙.๔๘๓ ลบ. ปี ๕๗ = ๒๔.๐๒๐ ลบ.					



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	-	-															
<b>การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ</b>	๑,๒๔๐	๒๒,๗๓๐															
๑. ก่อสร้างและควบคุมงานก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ			งวด ๒			งวด ๓			งวด ๔	งวด ๕							คณะกรรมการฯ
๒. เปิดให้บริการสถานีเดินรถเชียงใหม่อย่างเป็นทางการ																	ฝธ.

หมายเหตุ งบประมาณค่าก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของได้รับอนุมัติแล้วในปี ๕๖ แบ่งเบิกจ่ายในปี ๕๖ = ๙,๔๘๓ ลบ. ปี ๕๗ = ๒๔,๐๒๐ ลบ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการ ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบของ บขส</li> <li>- เพื่อให้พนักงานบริการของบริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามคู่มือการปฏิบัติงาน และเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบของพนักงานให้บริการ ๗ ตำแหน่ง ภายในปี ๒๕๕๗</li> <li>- ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการ (Mystery Shopper) มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศใช้คู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบ ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗</li> <li>- ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการ (Mystery Shopper) มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
ดัชนีชี้นำความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗</li> <li>- สามารถดำเนินการในแต่ละกิจกรรมได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนฯ</li> </ul>						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๑.๔๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร และ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหาร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๑.๕๐๐	-																
๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบ เสนอ กฤษฎ. ให้ความเห็นชอบ																		กพบ.
๒. ประกาศใช้คู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบ																		กพบ.
๓. จัดอบรมและพัฒนาพนักงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ที่เป็นมาตรฐานต้นแบบ จำนวน ๔ ตำแหน่ง ประกอบด้วย พนักงานจำหน่ายตั๋ว พนักงานขับรถโดยสาร พนักงานต้อนรับ และพนักงานบริการ <b>หมายเหตุ</b> พนักงานประชาสัมพันธ์ พนักงานชานชาลา และพนักงานเก็บค่าโดยสาร ดำเนินการปี ๒๕๕๘																		กพบ.
๔. ตรวจสอบมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานให้บริการ (Mystery Shopper) โดยดำเนินการควบคู่กับโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ (ใช้งบแผน ๓.๑.๒)																		กвр.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ						
แผนงาน/ โครงการ	แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางของกรมการขนส่งทางบก</li> <li>- เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</li> </ul>						
เป้าหมาย	- ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๔๑ เส้นทาง						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๔๑ เส้นทาง	หน่วยวัด	ระดับ				
		วันที่	๑	๒	๓	๔	๕
			๓๑ ต.ค.๕๗	๑ ต.ค.๕๗	๓๐ ก.ย.๕๗	๑ ก.ย.๕๗	๓๑ ส.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- เส้นทางที่เข้าร่วมโครงการ มีผลประเมินผ่านเกณฑ์ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการ จากคณะกรรมการที่บริษัทแต่งตั้งครบทุกหัวข้อ ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๒.๘๔๕ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร และ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหารการเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ			
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
	๒.๘๔๕	-																
๑. แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมิน																		คกก.ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ข.๓๑๘/๕๕
๒. ประกาศรายชื่อเส้นทาง และผู้ประกอบการที่จะยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการ รถโดยสารประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก																		กพบ., กจร.
๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางฯ																		กพบ., กจร.
๔. จัดอบรมให้ความรู้ให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มีการปฏิบัติงาน ตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางฯ																		กพบ., กจร.
๕. ตรวจสอบประเมินตามระบบมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางฯ																		กพบ., กจร.
๖. ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางฯ																		กพบ., กจร.
๗. ประกาศรายชื่อเส้นทาง และผู้ประกอบการ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการ รถโดยสารประจำทางฯ																		กพบ., กจร.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีคู่มือมาตรฐานด้านบริหารจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสาร พนักงานให้บริการ ครอบคลุมถึงการให้บริการแก่สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)</li> <li>- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้บริการ รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี ๒๕๕๘</li> </ul>						
เป้าหมาย	- มีคู่มือมาตรฐานด้านบริหารจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสาร พนักงานให้บริการ ครอบคลุมถึงการให้บริการแก่สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ภายในปี ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC <sup>๓</sup> ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	-	ก.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการทดลองใช้ร่างคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC <sup>๓</sup> ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๖,๐๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร และ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหารการเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๖.๐๐๐	-																
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AECฯ																		กจร.
๒. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำ "ร่างคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC ด้านบริหารจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสาร พนักงานให้บริการ ทั้งนี้ให้ครอบคลุมถึงการให้บริการแก่สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ"																		คณะกรรมการฯ
๓. ทดลองใช้ ประเมินผล และปรับปรุง "ร่างคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AECฯ"																		คณะกรรมการฯ
๔. นำเสนอขอความเห็นชอบคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AECฯ																		คณะกรรมการฯ
- ต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่																		คณะกรรมการฯ
- ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ																		คณะกรรมการฯ
๕. ประกาศใช้คู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AECฯ																	→	คณะกรรมการฯ
๖. ตรวจสอบประเมิน/ทบทวนมาตรฐานฯ																	→	คณะกรรมการฯ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีข้อมูลสภาพการตลาด และสามารถวางแผนกลยุทธ์ด้านการตลาด</li> <li>- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (Marketing Plan) ทุกโครงการ</li> <li>- มีรายงาน Customer Behavior</li> <li>- จัดทำ Marketing Plan ประจำปี ๒๕๕๘</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (Marketing Plan) ทุกโครงการ	หน่วยวัด	ระดับ				
		ร้อยละ	๑	๒	๓	๔	๕
			๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีขอบเขตการจ้างทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. และได้รับความเห็นชอบจาก กจญ. ภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๒.๐๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหาร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗										
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
	๒.๐๐๐	-														
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามระเบียบพัสดุฯ				—												
๒. กำหนดขอบเขตการจ้างทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. และเสนอขอความเห็นชอบจาก กจญ.				—	—											
๓. กำหนดราคากลางและนำเสนอขอความเห็นชอบต่อ กจญ.							—	—								
๔. ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ										—						
๕. ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส.															→	
๖. ตรวจสอบรายงานผลการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส.															→	
๗. นำเสนอผลการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส.															→	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน					
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของผู้ใช้บริการโดยสธารของ บขส. และรถร่วมบริการ</li> <li>- เพื่อนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริการของ บขส.</li> </ul>					
เป้าหมาย	- ผลประเมินระดับความพึงพอใจของผู้โดยสารของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ ๔					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ผลประเมินระดับความพึงพอใจของผู้โดยสารของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ ๔	หน่วยวัด	ระดับ			
		ระดับ	๑	๒	๓	๔
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฉบับสมบูรณ์ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗					
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๑.๒๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหาร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗										
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
	๑.๒๐๐	-														
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามระเบียบพัสดุฯ				—												
๒. กำหนดขอบเขตการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และนำเสนอขอความเห็นชอบจาก กจญ.				—	—											
๓. กำหนดราคากลางและนำเสนอขอความเห็นชอบต่อ กจญ.					—	—										
๔. ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ							—	—								
๕. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ									—	—	—	—				
๖. ตรวจสอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ													—			
๗. นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการต่อบริษัทฯ														—		

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อขยายตลาดผู้ใช้บริการใหม่ที่เข้าถึงเทคโนโลยี</li> <li>- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ</li> </ul>						
เป้าหมาย	- ATS สามารถเชื่อมโยงระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา ได้ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ATS สามารถเชื่อมโยงระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา ได้ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
			ก.ค.๕๗	มิ.ย.๕๗	พ.ค.๕๗	เม.ย.๕๗	มี.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีขอบเขตระบบจองตั๋วโดยสารผ่านทางอุปกรณ์พกพาภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ                    -    ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน                ๐.๕๐๐    ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	-	๐.๕๐๐																
๑. กำหนดขอบเขตการพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา (Web Gadgets) ต่างๆ ที่ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการ iOS และ Android																		ฝธ., กทส.
๒. มอบเงื่อนไขให้ ATS ดำเนินการเชื่อมโยงระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา (Web Gadgets) ต่างๆ ที่ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการ iOS และ Android																		กทส.
๓. ตรวจสอบระบบฯ / สรุปผลนำเสนอ กจญ.																		ฝธ., กทส.
๔. ประกาศใช้ระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา พร้อมประชาสัมพันธ์																		ฝธ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โครงการที่ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเพิ่มมาตรการความปลอดภัยในการรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ</li> <li>- เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบพัสดุภัณฑ์</li> </ul>						
เป้าหมาย	- จัดซื้อเครื่องเอ็กซ์เรย์ส้อมภาระแบบสายพาน และเครื่องเอกซเรย์รับเงินอัตโนมัติ เพื่อใช้ที่สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร, สายใต้) ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ตรวจสอบเครื่องเอ็กซ์เรย์ส้อมภาระแบบสายพาน และเครื่องเอกซเรย์รับเงินอัตโนมัติ ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ส.ค.๕๗	-	ก.ค.๕๗	-	มิ.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีคุณลักษณะเครื่องเอ็กซ์เรย์ส้อมภาระแบบสายพานและเครื่องเอกซเรย์รับเงินอัตโนมัติภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ - ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน ๕.๐๐๐ ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ			
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
	-	๕.๐๐๐																
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์ตามระเบียบพัสดุฯ			—															กสส.
๒. กำหนดคุณลักษณะ/กำหนดราคากลางเครื่องเอ็กซ์เรย์สัมภาระแบบสายพาน และเครื่องออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ และเสนอ กจญ. ให้ความเห็นชอบ				—	—													คณะกรรมการฯ
๓. ดำเนินการจัดหาตามระเบียบพัสดุฯ						—	—	—										กพด.
๔. ทดสอบเครื่องเอ็กซ์เรย์สัมภาระแบบสายพาน และเครื่องออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ									—	—								คณะกรรมการฯ
๕. ตรวจสอบรับเครื่องเอ็กซ์เรย์สัมภาระแบบสายพาน และเครื่องออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ											—							คณะกรรมการฯ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีรถโดยสารไม่ประจำทางรูปแบบใหม่ที่มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ</li> <li>- เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>						
เป้าหมาย	- จัดทำโครงการจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- โครงการจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริษัทฯ ภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	พ.ค.๕๗	เม.ย.๕๗	มิ.ค.๕๗	ก.พ.๕๗	ม.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีคุณลักษณะรถโดยสารและได้รับความเห็นชอบจาก กจญ. ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ - ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖		พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	-	-															
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะรถโดยสาร			=====														ฝธ.
๒. กำหนดคุณลักษณะรถโดยสาร			=====	=====													คณะกรรมการฯ
๓. สรุปผลการกำหนดคุณลักษณะรถโดยสารเสนอ กจญ. ให้ความเห็นชอบ					=====												คณะกรรมการฯ
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง			=====														กชต.
๕. กำหนดราคากลาง				=====	=====												คณะกรรมการฯ
๖. สรุปผลการกำหนดราคากลางและกรอบวงเงินในการจัดซื้อ เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ						=====											คณะกรรมการฯ
๗. จัดทำโครงการจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ							=====										กวธ.
๘. เสนอโครงการจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน ที่ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริษัทฯ ต่อกระทรวงคมนาคม, สศช. และ ครม. ให้ความเห็นชอบ										.....							กวธ.
๙. ดำเนินการตามระเบียบพัสดุ (แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามระเบียบพัสดุ ประกาศเชิญชวน คัดเลือก และสรุปผล เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ) <b>หมายเหตุ เมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณจากสศช. และครม.</b>													=====				กพด.
๑๐. ทำสัญญา (ผู้รับจ้างดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)															=====		กกรม.
๑๑. ตรวจรับรถโดยสาร (รับรถงวดแรกเดือนเมษายน ๒๕๕๘)																→	คณะกรรมการฯ
๑๒. บรรจุรถเข้าวิ่งในเส้นทาง																→	ฝธ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๔.๒ แผนการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทั่วทั้งที่</li> <li>- เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน โดยใช้หลักการ Supply Chain Management</li> <li>- เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงานช่างศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดให้บริการตรวจสอบสภาพรถและบริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อแก่บุคคลทั่วไป ได้ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗</li> <li>- จำนวนรถที่มาใช้บริการตรวจสอบสภาพรถในปี ๒๕๕๗ ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คัน</li> <li>- จำนวนรถที่มาใช้บริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อในปี ๒๕๕๗ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คัน</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- เปิดให้บริการตรวจสอบสภาพรถและบริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อแก่บุคคลทั่วไป ได้ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ก.ย.๕๗	-	ส.ค.๕๗	-	ก.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถหาวิศวกรประจำศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถได้ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๓.๕๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗										
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
	๓.๕๐๐	-														
<b>๑. จัดทำโครงสร้างการบริหารศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้มีรูปแบบเชิงธุรกิจ</b>																
๑.๑ ปรับปรุงกระบวนการให้บริการตรวจสอบสภาพรถและการให้บริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อ			=====													สซต.
๑.๒ นำเสนอโครงสร้างการบริหารศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถในเชิงธุรกิจ			=====													สซต.
<b>๒. จัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ</b>																
๒.๑ จัดหาวิศวกรประจำศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ	๑.๕๐๐		=====													สซต., กทบ.
๒.๒ จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานช่างศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ (ใช้งบ กทบ.)	-					=====										สซต., กทบ.
<b>๓. เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลรถโดยสารระหว่างระบบงานใบอนุญาตฯ กับระบบซ่อมบำรุง</b>	-				=====											สซต., กจร., กทส.
<b>๔. จัดทำแผนการตลาดศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ</b>																
๔.๑ หาลูกค้า หาพันธมิตร						=====										สซต.
๔.๒ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ วารสารคู่มือเดินทาง โปสเตอร์	๐.๕๐๐					=====										สซต., กปชส.
๔.๓ จัดทำป้ายโฆษณาบริการตรวจสอบสภาพรถและบริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อบริเวณทางเข้า	๐.๕๐๐								=====							สซต., กกส.
๔.๔ Grand Opening เปิดให้บริการตรวจสอบสภาพรถและการให้บริการตั้งศูนย์ถ่วงล้อ อย่างเป็นทางการ	๑.๐๐๐												=====			สซต., กปชส.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุนและการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง กลยุทธ์ที่ ๖. ปรับรูปแบบการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๖.๑ แผนงานบริหารต้นทุน โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์						
วัตถุประสงค์	- เพื่อสร้างแนวทางการใช้ประโยชน์จากอสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ยังไม่สร้างรายได้ - เพื่อสร้างรายได้เพิ่มจากอสังหาริมทรัพย์เดิมที่ก่อให้เกิดรายได้						
เป้าหมาย	- มีแนวทางในการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ภายในปี ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบผลการศึกษาประเมินราคาทรัพย์สินและสำรวจพิกัด GPS อสังหาริมทรัพย์ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	มิ.ย.๕๗	-	พ.ค.๕๗	-	เม.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีผลการศึกษาประเมินราคาทรัพย์สินและสำรวจพิกัด GPS อสังหาริมทรัพย์ ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๕.๐๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหารการเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ													ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๕.๐๐๐	-																
๑. ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบพัสดุฯ			—															กพด.
๒. ดำเนินการศึกษาประเมินราคาทรัพย์สินและสำรวจพิกัด GPS อสังหาริมทรัพย์				—	—	—	—	—										ที่ปรึกษา
๓. นำเสนอผลการศึกษาประเมินราคาทรัพย์สินและสำรวจพิกัด GPS อสังหาริมทรัพย์ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ										—								คณะกรรมการฯ
๔. นำผลการศึกษาฯ ไปดำเนินการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ											—	—	—	—	—	—	→	คณะกรรมการฯ

**หมายเหตุ** กำหนดขอบเขตการจ้างที่ปรึกษาฯ เสร็จเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๖

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๑ แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะความสามารถ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร						
เป้าหมาย	- ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่อรายได้จากการดำเนินงานไม่เกินร้อยละ ๒๓.๖๔ - มีกรอบอัตรากำลังและภาระหน้าที่แต่ละตำแหน่งงานของหน่วยงานสนับสนุน ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ - มีระบบฐานเงินเดือนและค่าตอบแทน ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ - มีแผนความก้าวหน้าและสายงาน ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่อรายได้จากการดำเนินงานไม่เกินร้อยละ ๒๓.๖๔</li> <li>- จัดทำรายละเอียดภาระหน้าที่งานของหน่วยงานสนับสนุนครบทุกตำแหน่ง เสนอคณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗</li> <li>- สรุปลผลการศึกษาและแนวทางการปรับปรุงระบบฐานเงินเดือนและค่าตอบแทน เสนอคณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗</li> <li>- จัดทำแผนเส้นทางสายอาชีพ (Career Planning Development) เสนอคณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบ พร้อมประกาศใช้ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
			๑	๒	๓	๔	๕
		ร้อยละ	๒๗.๒๐	๒๖.๓๑	๒๕.๔๒	๒๔.๕๓	๒๓.๖๔
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	ก.ย.๕๗	ส.ค.๕๗
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	ก.ย.๕๗	ส.ค.๕๗
เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	ก.ย.๕๗	ส.ค.๕๗		
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีรายละเอียดภาระหน้าที่แต่ละตำแหน่งงานของฝ่ายสนับสนุนครบทุกตำแหน่ง , มีผลการศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบฐานเงินเดือนและค่าตอบแทน และมีแผนเส้นทางสายอาชีพ ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามแผนฯ						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๑.๑๕๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖						พ.ศ. ๒๕๕๗								
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	๑.๑๕๐	-															
๑. ปรับปรุงภาระหน้าที่งานแต่ละตำแหน่งงานของฝ่ายสนับสนุน (สนอ.,ฝพ.,ฝบ.)	๐.๐๒๐																กบบ.
๒. ปรับปรุงแผนเส้นทางสายอาชีพ (Career Planning Development)	๐.๒๖๐																กบบ.
๓. บริหารและพัฒนากลุ่มที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน (Career Counseling)	๐.๔๒๐																กบบ.
๔. ศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบฐานเงินเดือน/ค่าตอบแทน (Compensation System Development)	๐.๔๕๐																กบบ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล						
วัตถุประสงค์	- เพื่อทบทวนแผนพัฒนาบุคลากร ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ระยะ ๕ ปี พร้อมจัดทำแผนพัฒนารายปี						
เป้าหมาย	- มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรปี ๒๕๕๗-๒๕๖๑ พร้อมแนวทางการพัฒนาบุคลากรรายปี - มีผลการดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามแผนที่กำหนด - บุคลากรมีผลประเมินทักษะความสามารถประจำกลุ่มงาน (Functional Competency) ร้อยละ ๘๗						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลระยะ ๕ ปี ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหารภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	ก.ย.๕๗	ส.ค.๕๗	ก.ค.๕๗	มิ.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ปรับแก้ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๑,๐๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ													ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	๑.๐๐๐	-															
๑. ทบทวนแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ทรัพยากรบุคคล ระยะ ๕ ปี :- - ประชุมเชิงปฏิบัติการกับผู้เกี่ยวข้อง โดยวิทยากรผู้ชำนาญการ - ปรับแก้แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ตามคำแนะนำของวิทยากรผู้ชำนาญการ																	กพบ.
๒. จัดส่งแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลฯ ที่ปรับแก้นำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง																	กพบ.
๓. นำเสนอแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ฉบับสมบูรณ์ ต่อ กจญ. และ คณะอนุกรรมการกำกับกลยุทธ์และการบริหาร																	กพบ.
๔. ประกาศใช้แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และนำไปสู่การปฏิบัติ																	กพบ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร					
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)					
วัตถุประสงค์	- เพื่อให้บุคลากรในกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง - เพื่อเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารจัดการ เตรียมทดแทนตำแหน่งที่จะว่างลงในอนาคต					
เป้าหมาย	- มีบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญได้เพียงพอ ในปี ๒๕๕๗					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- มีบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ			
		วันที่	๑-๑๕ ต.ค.๕๗	๑๖-๓๐ ก.ย.๕๗	๑-๑๕ ก.ย.๕๗	๑๖-๓๑ ส.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูงภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖					
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๒.๐๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ			
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
	๒,๐๐๐	-																
๑. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูง เพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งบุคลากรของบริษัทฯ (Succession Plan) และสรุปปัญหาอุปสรรคจากปีที่ผ่านมา																		คกก. ตามคำสั่ง บริษัทฯ ที่ ข. ๒๗๒/๒๕๕๔
๒. ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ เพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผน สืบทอดตำแหน่งบุคลากรของบริษัทฯ (Succession Plan) ประจำปี ๒๕๕๗																		
๓. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential) :- - ระดับ ผช.ผอ.กองขึ้นไป - ระดับหัวหน้างาน/นายสถานี - ระดับเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ																		กพบ.
๔. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)																		กพบ.
๕. สรุปผลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential) เสนอคณะกรรมการฯ ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ข. ๒๗๒/๒๕๕๔																		กพบ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร					
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้					
วัตถุประสงค์	- เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และมีการรับรู้ร่วมกัน อย่างเป็นระบบ - เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดการแบ่งปันความรู้จากพี่สู่น้อง สร้างความเป็นเลิศในการแข่งขันด้านการให้บริการ					
เป้าหมาย	- มีการจัดเก็บองค์ความรู้ รวม ๑๐ เรื่อง					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- จัดเก็บองค์ความรู้ รวม ๑๐ เรื่อง	หน่วยวัด	ระดับ			
		จำนวนเรื่อง	๑	๒	๓	๔
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถดำเนินการในแต่ละกิจกรรมได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนฯ					
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๑.๐๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	๑.๐๐๐	-															
๑. ทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ ระยะ ๕ ปี (ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘)			_____												กพบ.		
๒. พัฒนาคัลังความรู้																	กพบ.
๓. พัฒนาเครือข่ายองค์ความรู้ (การจัดความรู้/ถอดความรู้/รวบรวมความรู้)																	กพบ.
๔. การส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ (การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้)																	กพบ.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๔ แผนส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระยะ ๕ ปี โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้เสริมสร้างสุขภาพร่างกาย และจิตใจให้แข็งแรง ด้วยโภชนบำบัดที่ทันสมัย ถูกต้อง และปฏิบัติได้ในชีวิตประจำวัน</li> <li>- เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภค กิจวัตรประจำวัน ค่านิยมที่ก่อปัญหาต่อสุขภาพ จากการชอมสุขภาพมาเป็นการสร้างเสริมสุขภาพ</li> <li>- เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลขององค์กร</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ จำนวน ๓ ครั้ง</li> <li>- จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิต (โครงการ บขส. สดใส ใส่ใจสุขภาพ) ให้กับพนักงาน บขส. รวม ๘๐ คน แบ่งเป็น พนักงานขับรถ ๔๐ คน และพนักงานทั่วไป ๔๐ คน</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ บขส. สดใส ใส่ใจสุขภาพ ได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม และสรุปผลโครงการเสนอผู้บังคับบัญชาภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
			๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	-	ก.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถดำเนินการในแต่ละกิจกรรมได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนฯ						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๐.๐๙๕ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายพัฒนาองค์กร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗										
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
	๐.๐๙๕	-														
๑. จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพแก่พนักงาน จำนวน ๓ ครั้ง																
๒. จัดโครงการ บขส. สดใส ใส่ใจสุขภาพ																
๒.๑ รับสมัครและคัดเลือกพนักงานเข้าร่วมโครงการ																
๒.๒ ประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ																
๒.๓ ตรวจสอบประวัติประวัติภาวะโภชนาการ																
๒.๔ ให้ความรู้เบื้องต้นเรื่องภาวะโภชนาการโดยผู้เชี่ยวชาญ																
๒.๕ ประเมินสัดส่วนร่างกายด้วยเครื่องมือพิเศษ																
๒.๖ ติดตามผลการให้โภชนาบำบัดรายบุคคล																
๒.๗ ประเมินและปรับปรุงโภชนาบำบัดโดยรวมพร้อมกัน ครั้งที่ ๑																
๒.๘ ประเมินและปรับปรุงโภชนาบำบัดโดยรวมพร้อมกัน ครั้งที่ ๒																
๒.๙ สรุปผลโครงการ																

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๕ แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	- เพื่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย ในการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นระบบ - เพื่อพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย ให้พนักงานบริษัทฯ ตามแนวทางของกระทรวงแรงงาน						
เป้าหมาย	- ทบทวนแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายพร้อมจัดทำคู่มือความปลอดภัยในการทำงาน						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- มีรายงานผลการวิเคราะห์อันตรายและประเมินความเสี่ยงของพื้นที่ปฏิบัติงาน ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	ก.ย.๕๗	ส.ค.๕๗	ก.ค.๕๗
ดัชนีชี้นำความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยทุกพื้นที่ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๐.๔๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักอำนวยการ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	๐.๕๐๐	-															
๑. การยกระดับความรู้และความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์กร - จัดทำทะเบียนกฎหมายและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย - ประเมินความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด - ปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ - จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ																	
๒. จัดทำมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยทุกพื้นที่																	
๓. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและโครงสร้างพื้นฐาน																	
๔. ควบคุมระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - จัดทำสถิติการเกิดอุบัติเหตุ - จัดทำระบบมาตรการแก้ไข และมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดทำระบบตรวจความปลอดภัยประจำวัน - จัดทำมาตรฐานวาระประชุม คปอ.																	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๖ แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรมีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยพร้อมที่จะรับมือกับอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติ</li> <li>- เพื่อให้ธุรกิจบริการของบริษัทฯ ไม่หยุดชะงัก และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถกอบกู้ธุรกิจ ให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว</li> </ul>						
เป้าหมาย	- จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของสถานีเดินรถรังสิต สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย,สายใต้) สถานีขนส่งผู้โดยสารในส่วนภูมิภาค (จ.สุราษฎร์ธานี, จ.สุพรรณบุรี, อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์, อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ)						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM) ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ข. ๖๓/๒๕๕๖ และคณะกรรมการบริษัทฯ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	ก.ย.๕๗	-	ส.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของหน่วยงานของสถานีเดินรถรังสิต สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย,สายใต้) สถานีขนส่งผู้โดยสารในส่วนภูมิภาค (จ.สุราษฎร์ธานี, จ.สุพรรณบุรี, อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์, อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ) ภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๐.๖๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหาร และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักอำนวยการ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๐.๖๐๐	-																
๑. รวบรวมข้อมูลพื้นฐาน ภารกิจ และภัยคุกคามของหน่วยงาน สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย,สายใต้) สถานีขนส่งผู้โดยสารในส่วนภูมิภาค (จ.สุราษฎร์ธานี, จ.สุพรรณบุรี, อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์, อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ) เพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อธุรกิจ																		คกก.ตามคำสั่ง ข. ๖๓/๒๕๕๖
๒. นำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการจัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM) ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ข. ๖๓/๒๕๕๖																		
๓. จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของหน่วยงาน																		
๔. ทดสอบและซักซ้อมแผนเพื่อทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาให้มีความสมบูรณ์																		
๕. จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เสนอคณะกรรมการจัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCM) ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ ข. ๖๓/๒๕๕๖ และคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบก่อนจัดส่ง กพร.																		
๖. รายงานผลการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ																		

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๗ แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	- เพื่อมีแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถตอบสนองชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
เป้าหมาย	- มีแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี - มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (CSR) ทุกโครงการ						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- จัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒ เสนอคณะกรรมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ บขส. (CSR) ให้ความเห็นชอบภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	-	ก.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๑,๙๐๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักอำนวยการ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. ๒๕๕๖		พ.ศ. ๒๕๕๗												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	๑.๙๐๐	-															
<b>๑. จัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒</b>	๐.๔๑๐	-															
๑.๑ ทบทวนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)																	กปชส.
๑.๒ ประกาศนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)																	กปชส.
๑.๓ จัดฝึกอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงาน (๒ รุ่น)																	กปชส.
๑.๔ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (๑ ครั้ง)																	กปชส.
๑.๕ จัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒ เสนอคณะกรรมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ บขส. (CSR) ให้ความเห็นชอบ																	กปชส.
๑.๖ ดำเนินการตามแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒																→	กปชส.
<b>๒. จัดกิจกรรมบขส. แบ่งปัน สร้างฝันให้ชุมชน</b>	๑.๔๙๐	-															
๒.๑ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาชุมชนที่ต้องการทำกิจกรรม																	กปชส.
๒.๒ ศึกษาข้อมูลชุมชน เพื่อให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือ																	กปชส.
๒.๓ สำรวจพื้นที่เพื่อจัดทำกิจกรรมบขส. แบ่งปัน สร้างฝันให้ชุมชน																	กปชส.
๒.๔ จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติต่อ กงญ.																	กปชส.
๒.๕ ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดไว้																	กปชส.
๒.๖ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมบขส. แบ่งปัน สร้างฝันให้ชุมชน																	กปชส.
๒.๗ ประเมินผลการจัดทำกิจกรรมบขส. แบ่งปัน สร้างฝันให้ชุมชน																	กปชส.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	- เพื่อให้มีความสำคัญในการรับผิดชอบต่อพนักงาน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยรอบศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถทุกแห่ง						
เป้าหมาย	- ระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถเป็นไปตามมาตรฐาน						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ได้รับใบรับรองการดูแลรักษาระบบตามมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ต.ค.๕๗	-	-	-	ก.ย.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะให้กับบุคลากรตามคู่มือปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	- งบทำการ ๐.๕๗๐ ล้านบาท - งบลงทุน - ล้านบาท						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗										
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	๐.๕๗๐	-														
<b>ดำเนินการจัดการระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ :-</b>																
๑. ติดตามตรวจสอบการคัดแยกขยะและจัดการขยะให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔																สชต.
๒. ตรวจสอบติดตามกิจกรรม ๕ ส																สชต.
๓. ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานอนุรักษ์และจัดการพลังงาน																สชต.
๔. พัฒนาและเสริมสร้างทักษะให้กับบุคลากรในการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน					—			—			—				—	สชต.
๕. ขอรับการรับรองการดูแลรักษาระบบตามมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ จากหน่วยงานภายนอก															→	สชต.

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร						
แผนงาน/โครงการ	แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)</li> <li>- เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ สคร. กำหนด</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้ สคร. ตามระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- มีคะแนนประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา</li> <li>- ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาและปรับปรุง (OFIs Roadmap) ได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	- คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ที่ต้องส่ง สคร. ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	๑	๒	๓	๔	๕
		เดือน	ก.ย.๕๗	-	-	-	ส.ค.๕๗
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบง.	- มีรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ครบตามเกณฑ์ประเมิน และจัดส่งให้ สคร. ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗						
งบประมาณปี ๒๕๕๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ ๒,๐๐๐ ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)

ผู้บริหารแผน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหาร

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๗												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๒.๐๐๐	-																
๑. ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการและคณะทำงานระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗			—															กวธ.
๒. ทบทวนและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ประกอบด้วย OPR, SA Worksheet, SAR, Strength and OFIs, OFIs Roadmap			—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		คณะกรรมการ ที่บริษัทฯ แต่งตั้ง
๓. จัดฝึกอบรมภายในและส่งฝึกอบรมภายนอก				—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		กวธ., กพบ.
๔. จัดอบรม SEPA CLINIC (ตามความเหมาะสม/จำเป็น)						.....				.....								กวธ., กพบ.
๕. สื่อสารให้บุคลากรเข้าใจระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)			—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		กวธ.
๖. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาและปรับปรุง (OFIs Roadmap)			—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		กวธ.
๗. รายงานผลการดำเนินงานตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เสนอคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ (Steering Committee) ทุกไตรมาส									—				—					กวธ.
๘. จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ตามที่ สคร. กำหนด										—			—					กวธ.

หมายเหตุ ระยะเวลาจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ สคร. กำหนด

ภาคผนวก

หมายเลขรถโดยสารของบริษัทฯ ที่ต้องปรับปรุงตัวถังที่เสื่อมสภาพรถ (Rebuild) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

ลำดับที่	เบอร์ (เดิม)	เบอร์ (ใหม่)	ทะเบียน	มาตรฐาน	รุ่น	หมายเหตุ
๑	๓๑๒	-	กท-๑๒-๓๓๓๕	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๒	๓๑๔	-	กท-๑๒-๓๓๓๗	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๓	๓๑๕	-	กท-๑๒-๓๓๓๘	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๔	๓๒๐	-	กท-๑๒-๓๓๔๓	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๕	๓๒๑	-	กท-๑๒-๓๓๔๔	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๖	๓๒๒	-	กท-๑๒-๓๓๔๑	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๗	๓๓๔	-	กท-๑๒-๓๓๔๖	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๘	๓๔๒	-	กท-๑๒-๓๔๐๑	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๙	๓๔๔	-	กท-๑๒-๓๓๔๘	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๐	๓๕๔	-	กท-๑๒-๓๔๔๒	ม๑ข	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๑	๓๕๖	๔-๐๐๑	มท-๑๐-๐๗๑๕	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๒	๓๖๕	๔-๐๐๒	มท-๑๐-๐๗๑๖	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๓	๓๗๗	-	กท-๑๒-๓๓๖๕	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๔	๓๗๘	-	กท-๑๒-๓๓๖๖	ม๑ข	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๕	๔๐๐	-	กท-๑๒-๔๒๓๔	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๖	๑๑๙๖	-	กท-๑๒-๓๔๔๘	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๗	๑๒๐๔	๓-๐๐๑	อป-๑๐-๕๘๐๒	ม๑ข	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๘	๑๒๒๙	-	กท-๑๒-๓๔๘๗	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๑๙	๑๒๓๓	๕-๐๐๑	ขก-๑๐-๗๒๑๐	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild
๒๐	๑๒๓๕	-	กท-๑๒-๓๔๖๒	ม๒	OH๑๖๒๘	Rebuild

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ		ประเภทงบทำการ (หน่วย : ล้านบาท)																		
	งบทำการ	งบลงทุน	ค่าโฆษณา	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์	เงินบริจาค	ค่าซ่อม รถโดยสาร	เงินรางวัล และ สมนาคุณ	ค่าศึกษา ดูงาน	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (ค่ากระบวน การออกใบรับรอง ค่าจ้างวิศวกร)	ค่าเบี้ยเลี้ยง เดินทาง	ค่าที่พัก	ค่าพาหนะ	ค่าที่พัก/ ค่าอาหาร เหมาจ่าย (กก. CSR)	ค่ารับรอง	ค่าเช่ารถ ใช้สอย	ค่าน้ำมัน รถใช้สอย	ค่าใช้จ่าย เบ็ดเตล็ด	ค่าฝึกอบรม	ค่าศึกษา วิจัย	ค่าครุภัณฑ์	รวม (งบทำการ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑. เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ ๑. ปรับรูปแบบการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๑.๑ แผนการเตรียมความพร้อมรองรับการเดินรถในประเทศและระหว่างประเทศ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๑.๑.๑ การปรับปรุงเครื่องยนต์และสภาพรถโดยสารในประเทศและระหว่างประเทศ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑๗.๙๗๕	-	-	-	-	๑๗.๙๗๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๗.๙๗๕
โครงการที่ ๑.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ บขส. รุ่น OH ๑๖๒๕ และรุ่น OH ๑๖๒๘ ที่ปลดระวาง จำนวน ๒๖๔ คัน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๑.๑.๓ การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชิงของ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑.๒๙๐	๒๒.๗๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑.๒๙๐	๑.๒๙๐
กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๒.๑ แผนการสร้างระบบมาตรฐานคุณภาพการบริการ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของ บขส. ให้เป็นมาตรฐานต้นแบบ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑.๔๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑.๔๐๐	-	-	๑.๔๐๐
โครงการที่ ๒.๑.๒ การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๒.๘๔๕	-	-	-	-	-	-	-	๐.๒๕๐	๐.๓๕๐	๐.๑๐๐	-	๐.๑๐๐	๐.๐๕๐	๐.๑๐๐	๐.๐๕๐	๑.๘๔๕	-	-	-	๒.๘๔๕
โครงการที่ ๒.๑.๓ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการรองรับ AEC	๖.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖.๐๐๐	-	-	๖.๐๐๐
กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๓.๑ แผนกลยุทธ์ด้านการตลาดและการลงทุน			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๓.๑.๑ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดของ บขส. (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๒.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒.๐๐๐	-	๒.๐๐๐
โครงการที่ ๓.๑.๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑.๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑.๒๐๐	-	๑.๒๐๐
โครงการที่ ๓.๑.๓ การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมต่อระบบการจองตั๋วโดยสารในเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์พกพา	-	๐.๕๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ ๔. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๔.๑ แผนการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๔.๑.๑ การจัดหาอุปกรณ์ตรวจสอบพัสดุภัณฑ์	-	๕.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๔.๑.๒ การจัดซื้อรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน ๕๐ คัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๔.๒ แผนการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้มีรูปแบบการบริหารงานในเชิงธุรกิจ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๓.๕๐๐	-	๒.๐๐๐	-	-	-	-	๑.๕๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓.๕๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ ๕. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเดินรถและการบริหารจัดการองค์กร			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๕.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเส้นทางรถที่ขาดทุน			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ ๖. ปรับรูปแบบการบริหารจัดการรถโดยสารให้มีผลตอบแทนกับสภาวะตลาด			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ปรับปรุงเดือนตุลาคม ๒๕๕๖)

แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ		ประเภทงบทำการ (หน่วย : ล้านบาท)																		
	งบทำการ	งบลงทุน	ค่าโฆษณา	ค่าใช้จ่าย คอมพิวเตอร์	เงินบริจาค	ค่าซ่อม รถโดยสาร	เงินรางวัล และ สมนาคุณ	ค่าศึกษา ดูงาน	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (ค่ากระบวนการ ออกใบรับรอง ค่าจ้างวิศวกร)	ค่าเบี้ยเลี้ยง เดินทาง	ค่าที่พัก	ค่าพาหนะ	ค่าที่พัก/ ค่าอาหาร เหมาจ่าย (กก. CSR)	ค่ารับรอง	ค่าเช่ารถ ใช้สอย	ค่าน้ำมัน รถใช้สอย	ค่าใช้จ่าย เบ็ดเตล็ด	ค่าฝึกอบรม	ค่าศึกษา วิจัย	ค่าครุภัณฑ์	รวม (งบทำการ)
แผนงานที่ ๖.๑ แผนงานบริหารต้นทุน			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๖.๑.๑ การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	๕.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕.๐๐๐	-	๕.๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาระบบการบริหารหลักธรรมาภิบาล			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ ๗. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๗.๑ แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑.๑๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑.๑๕๐	-	-	๑.๑๕๐
แผนงานที่ ๗.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๒.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	๑.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑.๑๐๐	-	-	๑.๐๕๐	๑.๘๕๐	-	-	๑.๐๐๐
โครงการที่ ๗.๒.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้สูง (High Potential) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๒.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒.๐๐๐	-	-	๒.๐๐๐
โครงการที่ ๗.๒.๓ การบริหารจัดการองค์ความรู้	๑.๐๐๐	-	-	๐.๓๐๐	-	-	๐.๑๐๐	-	-	๐.๑๐๐	๐.๑๐๐	๐.๐๕๐	-	-	-	๐.๐๕๐	๐.๑๕๐	๐.๑๕๐	-	-	๑.๐๐๐
แผนงานที่ ๗.๓ แผนการบริหารงบประมาณและแผนงานตามแนวทาง EVM			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนงานที่ ๗.๔ แผนส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระยะ ๕ ปี			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๔.๑ การส่งเสริมด้านสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๐.๐๙๕	-	-	-	-	-	๐.๐๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐.๐๘๒	-	-	๐.๐๙๕
แผนงานที่ ๗.๕ แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๕.๑ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๐.๔๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐.๔๐๐	-	-	๐.๔๐๐
แผนงานที่ ๗.๖ แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๖.๑ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : BCP	๐.๖๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๐.๑๒๐	๐.๑๕๐	-	-	-	-	-	-	๐.๓๓๐	-	-	๐.๖๐๐
แผนงานที่ ๗.๗ แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ระยะ ๕ ปี			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๗.๑ การจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๑.๙๐๐	-	-	-	๑.๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๐.๒๕๐	-	๐.๐๒๐	๐.๐๒๐	๐.๐๑๕	๐.๓๙๕	-	๑.๙๐๐
แผนงานที่ ๗.๘ แผนการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โครงการที่ ๗.๘.๑ การรักษาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ ให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๐.๕๙๐	-	-	-	-	-	๐.๐๖๐	๐.๐๔๐	๐.๐๒๗	-	-	-	-	๐.๐๖๒	-	-	๐.๐๓๑	๐.๓๕๐	-	-	๐.๕๙๐
โครงการที่ ๗.๘.๒ การพัฒนาองค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ต่อเนื่องจากปี ๕๖)	๒.๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒.๐๐๐	-	-	๒.๐๐๐
<b>รวมงบประมาณ</b>	<b>๕๑.๙๒๕</b>	<b>๒๘.๒๓๐</b>	<b>๒.๐๐๐</b>	<b>๐.๓๐๐</b>	<b>๑.๒๐๐</b>	<b>๑๗.๙๓๕</b>	<b>๐.๑๗๓</b>	<b>๐.๐๔๐</b>	<b>๑.๕๒๗</b>	<b>๐.๔๗๐</b>	<b>๐.๖๐๐</b>	<b>๐.๑๕๐</b>	<b>๐.๒๕๐</b>	<b>๐.๒๖๒</b>	<b>๐.๐๗๐</b>	<b>๐.๑๗๐</b>	<b>๐.๒๙๖</b>	<b>๑๖.๙๕๒</b>	<b>๘.๒๐๐</b>	<b>๑.๒๙๐</b>	<b>๕๑.๙๒๕</b>
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>๘๐.๑๕๕</b>																				