

เป็นผู้ให้บริการขนส่งผู้โดยสารทางถนนระหว่างเมือง  
ด้วยความเป็นเลิศ



# แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุม ครั้งที่ 3/2555 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2555



## สารบัญ

	หน้า
การเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน และแผนปฏิบัติการ ของบริษัท ขนส่ง จำกัด	1
เป้าหมายแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556	2
สรุปแผนงาน แผนปฏิบัติการ และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2556	3
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ</b>	
<b>กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับรูปแบบการแข่งขันในเส้นทางเชิงพาณิชย์</b>	
<b>แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ</b>	
<b>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.1 : จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินรถเชิงพาณิชย์ (รถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)</b>	7
<b>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.2 : จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง (จำนวน 100 คัน)</b>	9
<b>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ</b>	11
<b>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.4 : ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่</b>	16
<b>กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างคุณภาพการบริการ และยกระดับมาตรฐานการบริการ</b>	
<b>แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน</b>	
<b>แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)</b>	18
<b>แผนปฏิบัติการที่ 2.1.2 : สำรวจและวางแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3</b>	21
<b>กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาด</b>	
<b>แผนงานที่ 3.1 : ส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด</b>	
<b>แผนปฏิบัติการที่ 3.1.1 : ปรับภาพลักษณ์ของบริษัท ขนส่ง จำกัด</b>	23
<b>แผนปฏิบัติการที่ 3.1.2 : เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus)</b>	25

## สารบัญ

	หน้า
กลยุทธ์ที่ 4 : บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้	
แผนงานที่ 4.1 : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง	
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.1 : ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์	27
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.2 : ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)	29
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล</b>	
กลยุทธ์ที่ 7 : ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร	
แผนงานที่ 7.1 : การยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร	
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนางค์กรตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	31
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.2 : พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004	34
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)	36
<b>ภาคผนวก</b>	
- จำนวนรถโดยสารที่ต้องการเช่าทดแทนรถโดยสารหมดสัญญาเช่า ประกอบแผนปฏิบัติการที่ 1.1.1	
- จำนวนรถโดยสารที่ต้องการจัดซื้อใหม่ทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง ประกอบแผนปฏิบัติการที่ 1.1.2	
- หมายเลขรถโดยสาร ประกอบแผนปฏิบัติการที่ 1.1.3	
- เส้นทางที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพฯ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางของกรมการขนส่งทางบก ประกอบแผนปฏิบัติการที่ 2.1.1	

# ยุทธศาสตร์ชาติ

- แผนพัฒนา ฉบับที่ 10 :**
- การพัฒนาเครือข่ายโลจิสติกส์ที่เชื่อมโยงกันทั้งภายในและระหว่างประเทศ
  - การสนับสนุนการใช้รูปแบบและการบริหารจัดการขนส่งเพื่อประหยัดพลังงาน
  - การพัฒนาโครงข่ายระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
- ทิศทางแผนพัฒนา ฉบับที่ 11 :**
- พัฒนาภาคบริการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสาขาธุรกิจบริการที่มีศักยภาพให้เป็นแหล่งรายได้หลักของประเทศ
  - พัฒนาบริการขนส่งและโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากล
  - พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งมาตรฐานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกบริเวณจุดผ่านแดน
  - การส่งเสริมภาคบริการให้เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจ
  - การสร้างโอกาสทางการตลาดให้กับสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

# ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม

- ยุทธศาสตร์การเชื่อมโยงโครงข่ายระบบขนส่งภายในประเทศและพัฒนาจุดเชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์การขนส่ง
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบขนส่งให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการให้บริการระบบขนส่งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์บริหารจัดการระบบขนส่งและจรรยาบรรณมีประสิทธิภาพ

# ยุทธศาสตร์บริษัทขนส่ง จำกัด

(แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2555-2559)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ**
- กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับรูปแบบการแข่งขันในเส้นทางเชิงพาณิชย์
  - กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างคุณภาพการบริการและยกระดับมาตรฐานการบริการ
  - กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาด
  - กลยุทธ์ที่ 4 : บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริการต้นทุนและการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสถานะการแข่งขันที่รุนแรง**
- กลยุทธ์ที่ 5 : เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเดินรถเชิงนโยบาย (สังคม)
  - กลยุทธ์ที่ 6 : เพิ่มมูลค่าองค์กรบนพื้นฐานประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล**
- กลยุทธ์ที่ 7 : ส่งเสริมธรรมาภิบาลมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร

# แผนงาน/แผนปฏิบัติการบริษัทขนส่ง จำกัด

(ปีงบประมาณ 2556)

- แผนงาน : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ**
- แผนปฏิบัติการ** จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินรถเชิงพาณิชย์ (รถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)
  - แผนปฏิบัติการ** จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของ ขสจ. รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง
  - แผนปฏิบัติการ** ปรับปรุงรถโดยสารของ ขสจ.
  - แผนปฏิบัติการ** ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชิงพาณิชย์
- แผนงาน : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน**
- แผนปฏิบัติการ** การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ, รถร่วม)
  - แผนปฏิบัติการ** ตรวจสอบและวางแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และ หมวด 3
- แผนงาน : ส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด**
- แผนปฏิบัติการ** ปรับภาพลักษณ์ของบริษัท ขนส่ง จำกัด
  - แผนปฏิบัติการ** เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus)
  - แผนงาน : พัฒนาระบบสนับสนุนกลยุทธ์ด้านการตลาด**
- แผนงาน : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง**
- แผนปฏิบัติการ** ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์
  - แผนปฏิบัติการ** ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)
- แผนงาน : ยกระดับคุณภาพการบริการองค์กร**
- แผนปฏิบัติการ** พัฒนาคอร์ปตามการออกแบบความคิดของระบบประเมินคุณภาพพัสดุวิสาหกิจ (SEPA)
  - แผนปฏิบัติการ** พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004
  - แผนปฏิบัติการ** พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)

# เป้าหมาย (Goals)

แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2555-2559	แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2556
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้โดยสารเพิ่มขึ้น 1.50% ต่อปี</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้โดยสารเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1.50%</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยสารของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 ทุกปี</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยสารของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ 4</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Load Factor เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 2.50% ต่อปี</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Load Factor เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.53%</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถสร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงเพิ่มขึ้น 10% ต่อปี</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สามารถสร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 13.14%</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีแนวทางดำเนินการของบริษัทเดินรถเชิงสังคมภายในปี 2558</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ดำเนินการในปีงบประมาณ 2558</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่อรายได้รวมไม่เกิน 25%</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่อรายได้รวมไม่เกิน 25%</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ระดับคะแนนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 ทุกปี</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับคะแนนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ บขส. ไม่ต่ำกว่าระดับ 4</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรที่มีผลการประเมินสมรรถนะผ่านมาตรฐานตำแหน่งงาน 95%</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรที่มีผลการประเมินสมรรถนะผ่านมาตรฐานตำแหน่งงาน 80%</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชิงของแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2556</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการโดยสารประจำทางของกรมการขนส่งทางบก จำนวน 24 เส้นทาง</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2556</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผลการตรวจประเมินระบบ ISO 14001:2004 ของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถเป็นไปตามมาตรฐาน 2</li> </ol>

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ</b>				
<b>กลยุทธ์ที่ 1. ปรับรูปแบบการแข่งขันในเส้นทางเชิงพาณิชย์</b>				
<b>แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ</b>				
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.1 : จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินรถเชิงพาณิชย์ (รถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)	รฟธ.	-	-	
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.2 : จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง (จำนวน 100 คัน)	รฟธ.	-	-	ปี 56 กระทบการจัดซื้อ, ปี 57, 58 เบิกจ่ายเงิน
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ (Overhaul, Rebuild , ปรับปรุงเป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ, รถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ )	ชชต.	-	61.649	1. Overhaul จำนวน 35 คัน (รวม 32.371 ล้านบาท) :- - Overhaul (ปกติ) จำนวน 26 คัน - Overhaul (รถรสบ.) จำนวน 4 คัน - Overhaul (ก่อนปรับปรุงเป็นรถรสบ.) จำนวน 5 คัน 2. Rebuild จำนวน 21 คัน (รวม 17.157 ล้านบาท) 3. รถระหว่างประเทศ จำนวน 8 คัน (รวม 6.536 ล้านบาท) 4. รถรับส่งพัสดุภัณฑ์ จำนวน 5 คัน (รวม 5.585 ล้านบาท)
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.4 : ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่	รฟธ.	1.000	21.600	
<b>กลยุทธ์ที่ 2. สร้างคุณภาพการบริการ และยกระดับมาตรฐานการบริการ</b>				
<b>แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน</b>				
แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)	รฟธ.	2.845	-	จำนวน 24 เส้นทาง
แผนปฏิบัติการที่ 2.1.2 : สำรวจและวางแผนการตลาดรถโดยสารหมวด 2 และหมวด 3	รฟธ.	25.000	-	
<b>กลยุทธ์ที่ 3. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาด</b>				
<b>แผนงานที่ 3.1 : ส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด</b>				
แผนปฏิบัติการที่ 3.1.1 : ปรับภาพลักษณ์ของบริษัท ขนส่ง จำกัด	กจญ.	3.736	-	
แผนปฏิบัติการที่ 3.1.2 : เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus)	รฟธ.	1.910	-	

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ผู้บริหาร แผน	งบประมาณ		หมายเหตุ
		งบทำการ	งบลงทุน	
กลยุทธ์ที่ 4. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้				
แผนงานที่ 4.1 : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง				
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.1 : ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์	รฝธ.	-	0.550	
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.2 : ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)	รฝร.	3.000	-	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง				
กลยุทธ์ที่ 5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเงินราย (สังคม)				ดำเนินการในปีงบประมาณ 2558
กลยุทธ์ที่ 6. เพิ่มมูลค่าองค์กรบนพื้นฐานประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				ดำเนินการเป็นแผนงานประจำของฝ่าย ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ปี 55-59
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล				
กลยุทธ์ที่ 7. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร				
แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร				
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนาการตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	รฝพ.	2.000	-	
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.2 : พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004	ชชต.	0.720	-	
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)	รฝพ.	2.500	-	
	รวม	42.711	83.799	5 แผนงาน 13 แผนปฏิบัติการ
	รวมทั้งสิ้น	126.510		

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (ล้านบาท)		ประเภทค่าใช้จ่าย (งบทำการ)													
	งบทำการ	งบลงทุน	ค่าโฆษณา	ค่าผ่านทาง	ค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง รถ Mobile	ค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง	ค่าเบี้ยเลี้ยง เดินทาง	ค่าที่พัก	ค่าพาหนะ	ค่าฝึกอบรม	ค่ารับรอง	ค่าเช่ารถ ใช้สอย	ค่าน้ำมัน รถใช้สอย	ค่าใช้จ่าย เบ็ดเตล็ด	ค่าศึกษาวิจัย	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาบริการ																-
กลยุทธ์ที่ 1. ปรับรูปแบบการแข่งขันในเส้นทางเชิงพาณิชย์																-
แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินทาง																-
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.1 : จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินทางเชิงพาณิชย์ (รถโดยสารเช่า ทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)		-														-
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.2 : จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง (จำนวน 100 คัน)		-														-
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ ( Overhaul, Rebuild , ปรับปรุงเป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ, รถรับ-ส่งที่สถานี )		61.649														-
แผนปฏิบัติการที่ 1.1.4 : ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินทางเชียงใหม่	1.000	21.600												1.000		1.000
กลยุทธ์ที่ 2. สร้างคุณภาพการบริการ และยกระดับมาตรฐานการบริการ																-
แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน																-
แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริการคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)	2.845	-					0.200	0.300	0.100	1.645	0.050	0.200	0.300	0.050		2.845
แผนปฏิบัติการที่ 2.1.2 : สำรวจและวางแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3	25.000	-													25.000	25.000
กลยุทธ์ที่ 3. ส่งเสริมและพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาด																-
แผนงานที่ 3.1 : ส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด																-
แผนปฏิบัติการที่ 3.1.1 : ปรับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ขนส่ง จำกัด	3.736	-	3.145				0.034	0.074	0.023				0.060	0.400		3.736
แผนปฏิบัติการที่ 3.1.2 : เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus)	1.910	-	0.060	0.090	1.080	0.468	0.212									1.910
กลยุทธ์ที่ 4. บูรณาการธุรกิจเพื่อสร้างรายได้																-
แผนงานที่ 4.1 : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง																-
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.1 : ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์		0.550														-
แผนปฏิบัติการที่ 4.1.2 : ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โครงการพัฒนาสถานีขนส่ง ผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)	3.000	-													3.000	3.000



สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (ล้านบาท)		ประเภทค่าใช้จ่าย (งบทำการ)													
	งบทำการ	งบลงทุน	ค่าโฆษณา	ค่าผ่านทาง	ค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง รถ Mobile	ค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง	ค่าเบี้ยเลี้ยง เดินทาง	ค่าที่พัก	ค่าพาหนะ	ค่าฝึกอบรม	ค่ารับรอง	ค่าเช่ารถ ใช้สอย	ค่าน้ำมัน รถใช้สอย	ค่าใช้จ่าย เบ็ดเตล็ด	ค่าศึกษาวิจัย	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน และการบริหารความเสี่ยงในการเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง																-
กลยุทธ์ที่ 5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเดินทางเชิงนโยบาย (สังคม)	ดำเนินการในปีงบประมาณ 2558															-
กลยุทธ์ที่ 6. เพิ่มมูลค่าองค์กรบนพื้นฐานประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	ดำเนินการเป็นแผนงานประจำของฝ่ายภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ปี 55-59															-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารบนหลักธรรมาภิบาล																-
กลยุทธ์ที่ 7. ส่งเสริมธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบุคลากร																-
แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร																-
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนาค่าธรรมเนียมการบริการตามแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	2.000	-								2.000						<b>2.000</b>
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.2 : พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004	0.720	-								0.520	0.100			0.100		<b>0.720</b>
แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)	2.500	-								2.500						<b>2.500</b>
รวม	42.711	83.799	3.205	0.090	1.080	0.468	0.446	0.374	0.123	6.665	0.150	0.200	0.360	1.550	28.000	<b>42.711</b>
รวมทั้งสิ้น	<b>126.510</b>															

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.1 : จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินรถเชิงพาณิชย์ (รถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีรถโดยสารใหม่ที่มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ</li> <li>- เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหารถโดยสารเช่าใหม่ทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา (ชุด 268 คัน) จำนวน 236 คัน</li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ผลการคัดเลือกผู้ให้เช่ารถโดยสารได้รับความเห็นชอบภายในเดือนพฤษภาคม 2556	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการลงนามสัญญาเช่าภายในเดือนมิถุนายน 2556					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ           -    ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน           -    ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการ  
และการเดินทาง

แผนปฏิบัติการที่ 1.1.1 : จัดหารถโดยสารเพื่อการเดินทางเชิงพาณิชย์  
(รถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญา)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	-	-															รฟธ.	
<b>1. ดำเนินการจัดหารถโดยสารเช่าตามความต้องการใช้รถโดยสารจำนวน 236 คัน</b>																		
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหารถโดยสารเช่าทดแทนรถโดยสารที่หมดสัญญาเช่า			█															รฟธ.
1.2 กำหนดคุณลักษณะของรถโดยสารเช่า				█	█													คณะกรรมการฯ
1.3 เสนอขอความเห็นชอบคุณลักษณะของรถโดยสารเช่า						█	█											"
1.4 ประกาศเชิญชวน และคัดเลือกผู้ให้เช่ารถโดยสาร								█	█									"
1.5 รายงานผลการคัดเลือก และขอความเห็นชอบ										█								"
1.6 ลงนามในสัญญา											█							กกรม.
1.7 ผู้ให้เช่ารถโดยสารดำเนินการต่อรถตามคุณลักษณะ (ระยะเวลาเร็วที่สุด 210 วัน ภายหลังจากวันลงนามในสัญญา)														█	█			ผู้ให้เช่า
1.8 ส่งมอบรถโดยสารเช่าและตรวจรับรถตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา (ก.พ. - มิ.ย. 57)																		ผู้ให้เช่า, คณะกรรมการฯ

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.2 : จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625 ที่ปลดระวาง (จำนวน 100 คัน)</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีรถโดยสารใหม่ที่มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ</li> <li>- เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารที่ปลดระวาง จำนวน 100 คัน ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ม.4 ก จำนวน 15 คัน</li> <li>- ม.4 ข จำนวน 59 คัน</li> <li>- ม.4 ค จำนวน 22 คัน</li> <li>- ม.1 พ จำนวน 4 คัน</li> </ul> </li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ผลการคัดเลือกผู้ขายรถโดยสารได้รับความเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม 2556	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการลงนามในสัญญาซื้อรถโดยสารภายในเดือนมีนาคม 2556					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ - ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการ  
และการเดินรถ

แผนปฏิบัติการที่ 1.1.2 : จัดซื้อรถโดยสารทดแทนรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น 1625  
ที่ปลดระวาง (จำนวน 100 คัน)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	-	-															รฟช.	
<b>1. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการดำเนินงานตามโครงการ กรณีโครงการได้รับอนุมัติ</b>																		
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อรถโดยสารใหม่ทดแทนรถ โดยสารที่ปลดระวาง รุ่น 1625 จำนวน 100 คัน			■															รฟช.
1.2 กำหนดคุณลักษณะของรถโดยสาร				■	■													คณะกรรมการฯ
1.3 เสนอขอความเห็นชอบคุณลักษณะของรถโดยสารใหม่จาก กฤษฎ.						■	■											คณะกรรมการฯ
1.4 ประกาศเชิญชวนและคัดเลือกผู้ประกอบการต่อรถโดยสาร							■	■										คณะกรรมการฯ
1.5 รายงานผลการคัดเลือก และขอความเห็นชอบ								■	■	■								คณะกรรมการฯ
1.6 ลงนามในสัญญา									■	■								คณะกรรมการฯ
1.7 ผู้ประกอบการขายรถโดยสารดำเนินการต่อรถตาม คุณลักษณะที่กำหนด											■	■	■	■	■			ผู้ประกอบการ ขายรถ
1.8 ส่งมอบรถโดยสาร ตรวจสอบรถตามระยะเวลาที่ระบุใน สัญญา (เร็วที่สุด 210 วัน ภายหลังจากลงนามในสัญญา) (ต.ค. 56)															■			คณะกรรมการฯ

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินทาง</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัท ฯ</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้รถโดยสารมีสภาพพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เพื่อลดอัตราการเสียหายระหว่างทางของรถโดยสาร</li> <li>- เพื่อรองรับการเปิดเส้นทางเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง และสายที่ 11 เชียงราย-ป่อแก้ว</li> <li>- เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์และสร้างรายได้เพิ่มให้กับบริษัทฯ</li> </ul>						
เป้าหมาย	- ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ แล้วเสร็จครบทุกคันภายในระยะเวลาที่กำหนด						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงเครื่องยนต์รถโดยสารของบริษัทฯ ที่มีกิโลเมตรทำการครบ 1 ล้านกิโลเมตร จำนวน 35 คัน แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด</li> <li>- ปรับปรุงตัวถังรถโดยสารของบริษัทฯ ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) จำนวน 21 คัน แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด</li> <li>- ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ จำนวน 8 คัน แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด</li> <li>- ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ จำนวน 5 คัน แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		1	2	3	4	5	
		เดือน	ต.ค.56	-	-	ก.ย.56	
		เดือน	ต.ค.56	-	ก.ย.56	ส.ค.56	
		เดือน	ส.ค.56	-	ก.ค.56	มิ.ย.56	
		เดือน	ต.ค.56	-	ก.ย.56	ส.ค.56	
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ สามารถจัดหาอะไหล่ปรับปรุงรถโดยสารได้ตามที่ระบุไว้ในแผนฯ</li> <li>- ลงนามสัญญาจ้างหน่วยงานภายนอกปรับปรุงตัวถังรถโดยสาร (Rebuild) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนฯ</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ - ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน 61.649 ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ      แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัท ฯ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. 2555					พ.ศ. 2556										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	-	61.649															ชชต.	
1. ปรับปรุงเครื่องยนต์รถโดยสารของบริษัทฯ ที่มีกิโลเมตร ทำการครบ 1 ล้านกิโลเมตร รวม 35 คัน ดังนี้ - รุ่น OH 1628 จำนวน 26 คัน - รถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ จำนวน 4 คัน - รุ่น OH 1625 จำนวน 5 คัน ก่อนนำไปปรับปรุง เป็นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์เพิ่มเติม	-	32.371																
1.1 กองบริหารซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ ดำเนินการ จัดหาอะไหล่ตามระเบียบพัสดุ																		กชต.
1.2 ฝ่ายธุรกิจเดินรถ จัดส่งรถโดยสารเข้าซ่อมตามแผน ที่กำหนด																		ฝธ.
1.3 กองซ่อมบำรุง ดำเนินการซ่อมตามจำนวนรถ ที่ส่งเข้าซ่อม																		กชบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินทาง      แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัท ฯ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
2. ปรับปรุงตัวถังรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น OH 1628 ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) จำนวน 21 คัน	-	17.157																
2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกเพื่อปรับปรุงตัวถังรถโดยสาร รุ่น OH 1628 ที่เสื่อมสภาพ (Rebuild) ตามระเบียบพัสดุ																		สชต.
2.2 ฝ่ายธุรกิจเดินรถ จัดส่งรถโดยสารเข้าปรับปรุงตัวถังรถโดยสารตามแผนที่กำหนด																		ฟธ.
2.3 หน่วยงานภายนอกดำเนินการปรับปรุงตัวถังรถโดยสารตามจำนวนรถที่ส่งเข้าตามแผนการส่งมอบ																		ผู้รับจ้าง
2.4 คณะกรรมการดำเนินการตรวจรับรถโดยสาร																		คณะกรรมการฯ



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินทาง

แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัท ฯ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
3. ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น OH 1628 เพื่อใช้เป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ รวม 8 คัน - สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง จำนวน 4 คัน - สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว จำนวน 4 คัน	-	6.536																
3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดจ้างหน่วยงาน ภายนอกเพื่อปรับปรุงตัวถังรถโดยสารเพื่อใช้เป็นรถโดยสาร ระหว่างประเทศตามระเบียบพัสดุ			█															สชต.
3.2 ฝ่ายธุรกิจเดินรถ จัดส่งรถโดยสารเข้าปรับปรุง ตัวถังรถโดยสารตามแผนที่กำหนด					█													ฝธ.
3.3 หน่วยงานภายนอกดำเนินการปรับปรุงตัวถัง รถโดยสารตามจำนวนรถที่ส่งเข้าตามแผนการส่งมอบ					█													ผู้รับจ้าง
3.4 คณะกรรมการดำเนินการตรวจรับรถโดยสาร							█										คณะกรรมการฯ	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : เสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินทาง

แผนปฏิบัติการที่ 1.1.3 : ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัท ฯ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
4. ปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ รุ่น OH 1625 เพื่อใช้เป็นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ จำนวน 5 คัน	-	5.585																
4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดจ้างหน่วยงาน ภายนอกเพื่อปรับปรุงตัวถังรถโดยสารเพื่อใช้เป็น รถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ ตามระเบียบพัสดุ																		สชต.
4.2 ฝ่ายธุรกิจเดินรถ จัดส่งรถโดยสารเข้าปรับปรุง ตัวถังรถโดยสารตามแผนที่กำหนด																		ฟธ.
4.3 หน่วยงานภายนอกดำเนินการปรับปรุงตัวถังรถโดยสาร ตามจำนวนรถที่ส่งเข้าตามแผนการส่งมอบ																		ผู้รับจ้าง
4.4 คณะกรรมการดำเนินการตรวจรับรถโดยสาร																		คณะกรรมการฯ

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการและการเดินรถ</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 1.1.4 : ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อใช้เป็นที่ทำการสถานีเดินรถของบริษัทฯ</li> <li>- เพื่อรองรับการเปิดเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ เส้นทางเชียงใหม่-หลวงพระบาง, เส้นทางเชียงใหม่-ปัวแก้ว</li> <li>- เพื่ออำนวยความสะดวก และรองรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการที่สถานีเดินรถ</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม 2556</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		1	2	3	4	5	
		เดือน	ต.ค. 56	-	ก.ย. 56	-	ส.ค. 56
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตรวจรับงานก่อสร้างอาคารสถานีได้ตรงตามงวดงานที่กำหนดในแผน</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 1.000 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน 21.600 ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 1.1 : แผนการเสริมความสามารถในการแข่งขันด้านการบริการ แผนปฏิบัติการที่ 1.1.4 : ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่และการเดินรถ

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
	1.000	21.600														รฟธ.	
<b>1. ก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ</b>																	
1.1 ประกาศประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ของ คัดเลือกและทำสัญญา	-	-	█														กพด.
1.2 ดำเนินการก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่พร้อมทั้งควบคุมงานก่อสร้าง (ใช้เวลาก่อสร้าง 300 วัน ภายหลังจากลงนามในสัญญา)	-	21.600		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█			ผู้รับจ้าง
1.3 ตรวจสอบงานก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีเดินรถเชียงใหม่ (จำนวน 5 งวดงาน)	-	-				█		█		█		█		█			คณะกรรมการฯ
1.4 จัดเตรียมความพร้อมของพื้นที่ และกำหนดแผนผังพื้นที่สำนักงาน	1.000											█	█	█			รฟธ.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางของกรมการขนส่งทางบก</li> <li>- เพื่อให้ยานสถานีเดินรถในส่วนภูมิภาคมีความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้โดยสารและป้องกันอุบัติเหตุรถโดยสารและสามารถนำไปปฏิบัติได้</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 24 เส้นทาง</li> <li>- ยานสถานีเดินรถในส่วนภูมิภาค รวม 103 สถานี ผ่านการฝึกอบรม</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 24 เส้นทาง</li> <li>- ร้อยละของยานสถานีเดินรถในส่วนภูมิภาค 103 แห่ง ที่ได้รับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		วันที่	1	2	3	4	5
			30 ต.ค. 56	30 ก.ย. 56	15 ก.ย. 56	30 ส.ค. 56	15 ส.ค. 56
		ร้อยละ	80	85	90	95	100
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานบริษัทฯ ผู้ประกอบการและพนักงานรถร่วมที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับการอบรม มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ</li> <li>- ผลการประเมินเส้นทางที่เข้าร่วมโครงการจากคณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้ง ผ่านหลักเกณฑ์ตามระบบมาตรฐานคุณภาพบริการครบทุกหัวข้อ</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 2.845 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน

แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
	2.845	-																รฟร.	
1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน คณะผู้ตรวจประเมินที่เกี่ยวข้อง			■																กพบ.
2. ประกาศนโยบายการพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง				■															กพบ.
3. กำหนดเส้นทาง จัดกลุ่มผู้ประกอบการ และจำนวนรถที่เกี่ยวข้อง				■															ฝร.,ฝพ.
4. จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ :-																			
4.1 การจัดทำมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางของกรมการขนส่งทางบก สำหรับเส้นทางที่ใกล้หมดอายุใบอนุญาตฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขให้กับพนักงานบริษัทฯ ผู้ประกอบการรถร่วม และพนักงานรถร่วมที่แจ้งความประสงค์	1.000				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			กพบ.,กจร.
4.2 การเสริมสร้างความรู้สู่มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้กับพนักงานรถร่วมที่เข้าร่วมโครงการมาตรฐานคุณภาพบริการ	0.400											■	■	■	■	■			กจร.,กพบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน

แผนปฏิบัติการที่ 2.1.1 : การบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถบริษัทฯ และรถร่วม)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
4.3 การคุ้มครองผู้โดยสารและการป้องกันอุบัติเหตุให้กับ นายสถานีเดินรถในส่วนภูมิภาค รวม 103 สถานี กรน. จำนวน 28 สถานี กรตอ. จำนวน 43 สถานี กรต. จำนวน 24 สถานี กกร. จำนวน 8 สถานี	0.145																	กคส.,กพบ., กจร.
5. จัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารมาตรฐาน คุณภาพบริการสำหรับยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน คุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางของ กรมการขนส่งทางบก	0.300																	กพบ.,กจร.
6. ตรวจสอบและติดตามการรักษาระบบมาตรฐานคุณภาพ บริการรถโดยสารประจำทางของ กรมการขนส่งทางบก (เส้นทางเดิม และเส้นทางใหม่)	1.000																	คณะ กรรมการฯ
7. ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง จากกรมการขนส่งทางบก																		กพบ.,กจร.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 2.1.2 : สำรวจและวางแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้มีข้อมูลสภาพการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3</li> <li>- เพื่อให้บริษัทฯ สามารถวางแผนการตลาด และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกรอบแนวทางการจัดแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรอบแนวทางการจัดทำแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3</li> <li>นำเสนอบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบภายในเดือนกันยายน 2556</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		เดือน	1	2	3	4	5
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ มีผลการสำรวจตลาดและผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ฉบับสมบูรณ์ภายในเดือนสิงหาคม 2556</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 25.000 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 2.1 : สร้างคุณภาพการบริการระดับมาตรฐาน

แผนปฏิบัติการที่ 2.1.2 : สำรวจและวางแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	25.000	-															รฟร.	
1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้างสำรวจตลาดและวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			—															ฟร.
2. กำหนดขอบเขตการจัดจ้างสำรวจตลาดและวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ				—	—													คณะกรรมการฯ
3. คณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ						—	—	—										คณะกรรมการฯ
4. ที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจตลาดและวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ									—	—	—	—	—	—	—	—		ที่ปรึกษา
5. ที่ปรึกษานำเสนอผลการสำรวจพร้อมข้อเสนอแนะ													—	—	—	—		ที่ปรึกษา
6. จัดทำกรอบแนวทางการจัดทำแผนการตลาดโดยสารหมวด 2 และหมวด 3															—	—		ที่ปรึกษา
7. รายงานกรอบแนวทางการจัดทำแผนการตลาดฯ เสนอบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ																—		คณะกรรมการฯ

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 3.1 : ส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 3.1.1 : ปรับภาพลักษณ์ของบริษัท ขนส่ง จำกัด</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ และต่อยอดจุดยืนในการทำธุรกิจการให้บริการขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>- เพื่อร่วมกันสร้างกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อสังคมในนามของบริษัทฯ</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมได้ครบ 5 กิจกรรมที่บรรจุเป็นแผนปฏิบัติการ</li> <li>- ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมไม่ต่ำกว่าระดับ 4</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมได้ครบ 5 กิจกรรมที่บรรจุเป็นแผนปฏิบัติการ</li> <li>- ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมทั้ง 5 กิจกรรมไม่ต่ำกว่าระดับ 4</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		กิจกรรม	1	2	3	4	5
		ระดับ	2.0	2.5	3.0	3.5	4.0
ดัชนีชี้นำความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจัดกิจกรรมได้ครบและบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตามที่กำหนดไว้ทุกกิจกรรม</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ</li> <li>- งบลงทุน</li> </ul>	3.736	ล้านบาท	-	ล้านบาท		

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 3.1 : พัฒนาระบบสนับสนุนกลยุทธ์ด้านการตลาด

แผนปฏิบัติการที่ 3.1.1 : ปรับภาพลักษณ์ของบริษัท ขนส่ง จำกัด

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	3.736	-															กจญ.	
<b>กิจกรรมด้าน CSR</b>																		
1. กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม																		กปชส.
2. กิจกรรม 1 สตางค์ 1 ความดี																		กปชส.
3. กิจกรรมสาธารณะประโยชน์ต่าง เช่น ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ กิจกรรมด้านเยาวชน																		กปชส.
4. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โครงการ smile on tour (3ครั้ง)																		กปชส.
5. กิจกรรม "บขส. แบ่งปันสร้างฝันให้ชุมชน"																		กปชส./ฝธ.
- ประสานงานกับ ฝธ. เพื่อหาชุมชนที่ต้องการบริการ สนับสนุนหรือช่วยเหลือ																		กปชส.
- ศึกษาข้อมูลชุมชนเพื่อให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือ																		กปชส.
- สำรวจพื้นที่เพื่อจัดทำโครงการ																		กปชส.
- เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ																		กปชส.
- ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดไว้																		กปชส.
- ประชาสัมพันธ์โครงการ																		กปชส.
- ประเมินโครงการ																		กปชส.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 3.1 : การส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 3.1.2 : เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus)</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเพิ่มรายได้จากการเดินรถโดยสาร</li> <li>- เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วให้แก่ผู้ใช้บริการมีทางเลือกเพิ่มขึ้น</li> <li>- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการจองตั๋ว หรือซื้อตั๋วโดยสารโดยไม่ต้องเดินทางมายังจุดจำหน่ายตั๋ว</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีรายได้จากการให้บริการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus) ไม่น้อยกว่า 4.770 ล้านบาท</li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหารายได้จากการให้บริการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่ (Mobile Ticketing Bus) ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ			
		ล้านบาท	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบก.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถนำรถจำหน่ายตั๋วออกให้บริการจำหน่ายตั๋วได้ตามแผนที่กำหนด</li> </ul>					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 1.910 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 3.1 : การส่งเสริมกลยุทธ์การตลาด

แผนปฏิบัติการที่ 3.1.2 : เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่  
(Mobile Ticketing Bus)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	1.910	-															รฟธ.	
1. สำรวจสถานที่ สถานประกอบการ สถานศึกษา หรือชุมชน กลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้เป็นสถานที่ให้บริการจำหน่ายตั๋ว โดยสารเคลื่อนที่			■															กรน., กรตอ.
2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอเข้าใช้ สถานที่				■														กรน., กรตอ.
3. จัดทำแผนการดำเนินงานจำหน่ายตั๋วโดยสารเคลื่อนที่ (กำหนดวัน เวลา สถานที่ และผู้รับผิดชอบ)					■													กรน., กรตอ.
4. จัดทำโปสเตอร์และแผ่นพับประชาสัมพันธ์การบริการ จำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋วเคลื่อนที่	0.060				■													กรน., กรตอ.
5. ดำเนินการออกจำหน่ายตั๋วโดยสารด้วยรถจำหน่ายตั๋ว เคลื่อนที่ตามแผนที่กำหนด	1.850					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			กรน., กรตอ.
6. ออกบูธ ร่วมกิจกรรมกับงานตลาดฯ (กรน., กรตอ.) และ กปชส.						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			กรน., กรตอ., กปชส.
7. สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคเสนอผู้บังคับบัญชา						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			กรน., กรตอ.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 4.1 : การสร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 4.1.1 : ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์</p>					
วัตถุประสงค์	<p>- เพื่อให้มีพื้นที่จัดเก็บพัสดุภัณฑ์ค้างส่ง หรือพัสดุภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างรอนำขึ้นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์และรถโดยสารในเส้นทางในเที่ยวระยะเวลาถัดไป</p> <p>- เพื่อป้องกันพัสดุภัณฑ์สูญหายระหว่างรอนำขึ้นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์และรถโดยสารในเส้นทาง</p>					
เป้าหมาย	- ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์ภายในปีงบประมาณ 2556					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2556	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- มีการลงนามในสัญญาก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์ ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2556					
งบประมาณปี 2556	<p>- งบทำการ                    -            ล้านบาท</p> <p>- งบลงทุน                0.550    ล้านบาท</p>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 4.1 : การสร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง

แผนปฏิบัติการที่ 4.1.1 : ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	-	0.550															รฝธ.	
<b>1. ก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์</b>																		
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ			■															กสน.
1.2 กำหนดขอบเขตการจัดจ้าง (TOR)			■	■														คณะกรรมการฯ
1.3 ประกาศเชิญชวนหาผู้สนใจเสนอราคาก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์ และสรุปผลการคัดเลือก					■	■												กพต.
1.4 นำเสนอขออนุมัติต่อบริษัทฯ						■	■											คณะกรรมการฯ
1.5 ลงนามสัญญา							■											กกรม.
1.6 ดำเนินการก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์								■	■	■								ผู้รับจ้าง
1.7 ตรวจสอบงานก่อสร้างอาคารจัดเก็บพัสดุภัณฑ์และเบิกจ่ายเงิน										■	■							คณะกรรมการฯ

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 4.1 : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยง</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 4.1.2 : ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โครงการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)</li> <li>- เพื่อสร้างรายได้เพิ่มจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ และให้มีการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)</li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้ความเห็นชอบผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) ภายในเดือนกันยายน 2556</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจัดจ้างที่ปรึกษาได้ภายในเดือนเมษายน 2556</li> </ul>					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 3.000 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 4.1 : สร้างรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง  
และเชื่อมโยง

แผนปฏิบัติการที่ 4.1.2 : ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556											
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
	3.000	-														รฟร.	
1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้างศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)			■														รฟร.
2. กำหนดขอบเขตการศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)				■	■												คณะกรรมการฯ
3. ขอความเห็นชอบขอบเขตการศึกษา						■											คณะกรรมการฯ
4. คณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ																	คณะกรรมการฯ
4.1 ประกาศเชิญชวน ยื่นซอง เปิดซอง คัดเลือก							■										คณะกรรมการฯ
4.2 รายงานผลการคัดเลือก								■									คณะกรรมการฯ
4.3 ลงนามในสัญญา									■								กกรม.
5. ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย)										■	■	■	■	■			คณะกรรมการฯ
6. รายงานผลการศึกษาฯ เสนอต่อบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ													■				รฟร.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนาศักยภาพตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal:SEPA)</p>						
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อยกระดับความสามารถการดำเนินงานของบริษัทฯ สู่ระดับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรระดับสากล</li> <li>- เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)</li> <li>- เพื่อให้ระบบการบริหารขององค์กรเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่างๆ</li> </ul>						
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Operational Performance Report : OPR) ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด</li> </ul>						
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ				
		วันที่	1	2	3	4	5
			31 ส.ค.56	-	15 ส.ค.56	-	31 ก.ค.56
ดัชนีชี้นำความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจและสามารถจัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามระบบประเมินประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>						
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 2.000 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>						

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนาศักยภาพตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ  
(State Enterprise Performance Appraisal:SEPA)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
	งบทำการ	งบลงทุน	พ.ศ. 2555		พ.ศ. 2556														
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
	2.000	-																รฟพ.	
1. อบรมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) เกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้กับคณะทำงานที่บริษัทฯ แต่งตั้ง ทั้ง 6 หมวด																			กวธ.,กพบ.
2. แต่งตั้งผู้ตรวจประเมินองค์กรตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)																			กวธ.
3. อบรมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) หลักสูตรการประเมินองค์กร ตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้กับผู้ตรวจประเมินที่บริษัทฯ แต่งตั้ง																			กวธ.,กพบ.
4. ทดลองตรวจประเมินองค์กร พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ระบุจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงขององค์กร																			คณะกรรมการฯ
5. ทดลองจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร																			คณะกรรมการฯ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

แผนปฏิบัติการที่ 7.1.1 : พัฒนาศักยภาพตามกรอบแนวคิดของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ  
(State Enterprise Performance Appraisal:SEPA)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ												ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
6. ทบทวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Operational Performance Report : OPR) เสนอคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ (Steering Committee) และเสนอบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบ																		คณะกรรมการฯ
7. จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ให้ สคร.ตามระยะเวลาที่กำหนด																		กวธ.
- รายงานผลการดำเนินงาน (Operational Performance Report : OPR)																		
- องค์กรตรวจประเมินด้วยตนเอง (Self-Assessment)																		
- จัดทำรายงานผลตรวจประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ระบุ Strength, OFI																		
- จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร																		

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 7.1.2 : พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมของสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004</li> <li>- เพื่อควบคุม ป้องกัน ลดมลพิษและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม</li> <li>- เพื่อรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรขององค์กร</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการตรวจประเมินระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด</li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	- ผลการตรวจประเมินระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	หน่วยวัด	ระดับ			
		เดือน	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	- สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2004) ตามที่กำหนด					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 0.720 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

แผนปฏิบัติการที่ 7.1.2 : พัฒนาระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของศูนย์ซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐาน ISO 14001:2004

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	0.720	-															ชชต.	
1. ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพ ประชุมทบทวน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจประเมิน																		สชต.

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ	<p>แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร</p> <p>แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)</p>					
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนา ทันต่อสถานการณ์ และได้รับการประเมินผลงานอย่างเหมาะสมเป็นธรรม</li> <li>- เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อม มีภาวะผู้นำ ก่อนจะก้าวสู่การเจริญเติบโตในอนาคต</li> <li>- เพื่อจัดหาบุคลากรสำหรับเตรียมทดแทนตำแหน่งผู้บริหารที่มีอัตราว่างในอนาคต</li> </ul>					
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential) มีผลการประเมินสมรรถนะผ่านมาตรฐานตำแหน่งงานร้อยละ 80</li> </ul>					
ตัวชี้วัด (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของบุคลากรผู้ผ่านหลักสูตรมีผลการประเมินสมรรถนะดีขึ้นหรือผ่านเกณฑ์มาตรฐาน</li> </ul>	หน่วยวัด	ระดับ			
		ร้อยละ	1	2	3	4
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่มาข้อมูล : กบภ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง (IDP) ของกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูงมีความสอดคล้องกับสถานการณ์อย่างเหมาะสม</li> </ul>					
งบประมาณปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบทำการ 2.500 ล้านบาท</li> <li>- งบลงทุน - ล้านบาท</li> </ul>					

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556												
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
	2.500	-															รฝพ.	
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูงเพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งบุคลากรของบริษัทฯ (Succession Plan) และสรุปปัญหาอุปสรรคจากปีที่ผ่านมา			█															คกก. ตามคำสั่ง ข.272/2554
2. คัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูงเพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งบุคลากรของบริษัทฯ (Succession Plan) ประจำปี 2556				█														
3. สรุปผลการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูงเพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งบุคลากรของบริษัทฯ (Succession Plan) ประจำปี 2556					█													
4. ออกแบบระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)			█	█														กพบ.



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556

แผนงานที่ 7.1 : ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กร

แผนปฏิบัติการที่ 7.1.3 : พัฒนาคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)

กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ระยะเวลาดำเนินการ											ปีงบประมาณ 2557	ผู้บริหาร แผน	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ			
			พ.ศ. 2555			พ.ศ. 2556													
	งบทำการ	งบลงทุน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.		
5. จัดฝึกอบรมและพัฒนาให้กับบุคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential) ดังนี้																		กพบ.	
1) ฝึกอบรมและพัฒนาหลักสูตรภาคบังคับ สำหรับ				—————														กพบ.	
- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการกองขึ้นไป																			
- ผู้บริหารระดับหัวหน้างานและนายสถานี																			
- เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ																			
2) ฝึกอบรมและพัฒนาตามแผนพัฒนาตนเอง (Individual Development Plan : IDP)			—————														กพบ.		
6. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาคลากรกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง (High Potential)						—————													กพบ.
7. สรุปผลการประเมินสมรรถนะเสนอผู้บังคับบัญชา																		กพบ.	

**ภาคผนวก**

โครงการจัดการโดยสารเข้า เพื่อทดแทนรถหมดสัญญาเช่า (ชุด 268 คัน)  
จำนวน 236 คัน

## กองปฏิบัติการเดินรถภาคเหนือ (กรน.)

มาตรฐาน	จำนวนรถโดยสาร		เพิ่มขึ้น/ลดลง	หมายเหตุ
	เดิม	ทดแทน		
ม.4 ก	23	22	-1	- Diesel
ม.4 ข	28	14	-14	- Diesel
ม.4 ค	3	3	0	- Diesel
ม.4 พ	-	-	-	
ม.1 ก	6	4	-2	- NGV
ม.1 ข	17	12	-5	- NGV
ม.1 พ	-	-	-	
ม.2	15	17	2	- NGV
รวม	92	72	-20	

## กองปฏิบัติการเดินรถภาคตะวันออกเฉียงเหนือและตะวันออก (กรตอ.)

มาตรฐาน	จำนวนรถโดยสาร		เพิ่มขึ้น/ลดลง	หมายเหตุ
	เดิม	ทดแทน		
ม.4 ก	15	12	-3	- Diesel
ม.4 ข	29	57	28	- Diesel
ม.4 ค	39	21	-18	- Diesel
ม.4 พ	-	-	-	
ม.1 ก	-	-	-	
ม.1 ข	25	18	-7	- NGV
ม.1 พ	-	-	-	
ม.2	23	23	0	- NGV
รวม	131	131	0	

## กองปฏิบัติการเดินรถภาคใต้ (กรต.)

มาตรฐาน	จำนวนรถโดยสาร		เพิ่มขึ้น/ลดลง	หมายเหตุ
	เดิม	ทดแทน		
ม.4 ก	8	6	-2	- Diesel
ม.4 ข	21	13	-8	- Diesel
ม.4 ค	-	-	-	
ม.4 พ	-	-	-	
ม.1 ก	13	13	0	- NGV
ม.1 ข	3	1	-2	- NGV
ม.1 พ	-	-	-	
ม.2	-	-	-	
รวม	45	33	-12	

\* ความต้องการรถโดยสารลดลง

32

คัน

โครงการจัดซื้อรถโดยสารใหม่ เพื่อทดแทนรถที่ปลดระวาง รุ่น 1625 (ชุด 100 คัน)

มาตรฐาน	จำนวนรถ			ราคา/คัน (ล้านบาท)		เป็นเงิน (ล้านบาท)	
	2557	2558	รวม	1 ชั้น	2 ชั้น	2557	2558
<b>กรน.</b>	<b>(ม.2 49 คัน) ทดแทน --&gt; 45 คัน</b>						
ม.4 ก	4		4	-	6.800	27.200	-
ม.4 ข	27		27	-	6.800	183.600	-
ม.4 ค	14		14	-	6.800	95.200	-
ม.4 พ							
ม.1 ก							
ม.1 ข							
ม.1 พ							
ม.2							
<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>306.000</b>	<b>0</b>
<b>กรตอ.</b>	<b>(ม.2 28 คัน) ทดแทน --&gt; 32 คัน</b>						
ม.4 ก	2	2	4	-	6.800	13.600	13.600
ม.4 ข	8	8	16	-	6.800	54.400	54.400
ม.4 ค	4	4	8	-	6.800	27.200	27.200
ม.4 พ							
ม.1 ก							
ม.1 ข							
ม.1 พ	2	2	4	5.600	-	11.200	11.200
ม.2							
<b>รวม</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106.400</b>	<b>106.400</b>
<b>กรต.</b>	<b>(ม.2 23 คัน) ทดแทน --&gt; 23 คัน</b>						
ม.4 ก	4	3	7	-	6.800	27.200	20.400
ม.4 ข	6	10	16	-	6.800	40.800	68.000
ม.4 ค							
ม.4 พ							
ม.1 ก							
ม.1 ข							
ม.1 พ							
ม.2							
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68.000</b>	<b>88.400</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>480.400</b>	<b>194.800</b>
						<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>675.200</b>

โครงการปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ : ปรับปรุงเครื่องยนต์ที่มีกิโลเมตรทำการครบ 1 ล้านกิโลเมตร (Overhaul)  
ประจำปีงบประมาณ 2556

ลำดับที่	หมายเลขรถ	มาตรฐาน	ทะเบียน	รุ่น	สังกัด	หมายเหตุ
1	1194	ม2	กท 12-3446	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
2	372	ม2	กท 12-3328	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
3	1215	ม2	กท 12-3498	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
4	1249	ม2	มห 10-0717	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
5	284	ม1ก	กท 12-3452	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
6	1188	ม2	กท 12-3444	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
7	1208	ม2	กท 12-3496	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
8	313	ม2	กท 12-3336	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
9	375	ม2	กท 12-3330	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
10	1244	ม2	กท 12-3485	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
11	1247	ม2	กท 12-3486	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
12	355	ม2	กท 12-3433	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
13	307	ม1ก	กท 12-3488	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
14	324	ม2	กท 12-3415	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
15	249	ม1ข	กท 12-3472	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
16	335	ม2	กท 12-3419	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
17	1222	ม2	กท 12-3495	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
18	1233	ม2	ขก 10-7210	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
19	1225	ม2	กท 12-3481	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
20	1202	ม2	กท 12-3490	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
21	282	ม1ก	กท 12-3449	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
22	1227	ม2	กท 12-3458	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
23	240	ม1ข	กท 12-3460	OH 1628	กรตอ.	Overhaul ปกติ
24	374	ม2	กท 12-3331	OH 1628	กรต.	Overhaul ปกติ
25	238	ม2	นค 10-1108	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
26	342	ม2	กท 12-3401	OH 1628	กรน.	Overhaul ปกติ
27	1142 ❶	รถรับ-ส่งพัสดุฯ	กท 41-6468	OH 1625	กสน.	Overhaul ปกติ
28	1587 ❷	รถรับ-ส่งพัสดุฯ	กท 41-6467	OH 1625	กสน.	Overhaul ปกติ
29	1158 ❸	รถรับ-ส่งพัสดุฯ	กท 41-6473	OH 1625	กสน.	Overhaul ปกติ
30	1174 ❹	รถรับ-ส่งพัสดุฯ	กท 41-6472	OH 1625	กสน.	Overhaul ปกติ
31	1161	ม2	นว 10-3460	OH 1625	กรน.	Overhaul รถโดยสารก่อนนำมาปรับปรุงเป็น รถรับ-ส่งพัสดุฯพิเศษเพิ่ม
32	1162	ม2	นว 10-3461	OH 1625	กรน.	
33	1163	ม2	นว 10-3462	OH 1625	กรน.	
34	1164	ม2	นว 10-3465	OH 1625	กรน.	
35	1165	ม2	กท 13-3998	OH 1625	กรน.	

**โครงการปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ : ปรับปรุงตัวถังที่เสื่อมสภาพ (Rebuild)**  
**ประจำปีงบประมาณ 2556**

ลำดับที่	หมายเลขรถ	มาตรฐาน	ทะเบียน	รุ่น	สังกัด	หมายเหตุ
1	1-001	ม2	นค 10-1107	OH 1628	กรดอ.	
2	2-002	ม2	อด 10-6513	OH 1628	กรดอ.	
3	4-001	ม2	มด 10-0727	OH 1628	กรดอ.	
4	4-002	ม2	มด 10-0717	OH 1628	กรดอ.	
5	357	ม2	กท 12-3435	OH 1628	กรดอ.	
6	325	ม2	กท 12-3411	OH 1628	กรน.	รถเสื่อมสภาพมาก
7	323	ม2	กท 12-3392	OH 1628	กรน.	รถเสื่อมสภาพมาก
8	351	ม2	กท 12-3441	OH 1628	กรน.	รถเสื่อมสภาพมาก
9	353	ม2	กท 12-3516	OH 1628	กรน.	รถเสื่อมสภาพปานกลาง
10	364	ม2	กท 12-3511	OH 1628	กรน.	รถเสื่อมสภาพปานกลาง
11	282	ม1ก	กท 12-3449	OH 1628	กรด.	
12	283	ม1ก	กท 12-3475	OH 1628	กรด.	
13	284	ม1ก	กท 12-3452	OH 1628	กรด.	
14	348	ม1ข	กท 12-3510	OH 1628	กรด.	
15	343	ม2	กท 12-3417	OH 1628	กรด.	
16	347	ม2	กท 12-3509	OH 1628	กรด.	
17	372	ม2	กท 12-3328	OH 1628	กรด.	
18	391	ม2	กท 12-4225	OH 1628	กรด.	
19	1194	ม2	กท 12-3446	OH 1628	กรด.	
20	1195	ม2	กท 12-3447	OH 1628	กรด.	
21	350	ม2	กท 12-3512	OH 1628	กรด.	

**โครงการปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ : ปรับปรุงเป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ  
ประจำปีงบประมาณ 2556**

ลำดับที่	หมายเลขรถ	มาตรฐาน	ทะเบียน	รุ่น	สังกัด	หมายเหตุ	กำหนดเปิดเดินรถ
1	318	ม1ข	กท 12-3341	OH 1628	กรน.	สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง	กรกฎาคม 2556
2	352	ม1ข	กท 12-3437	OH 1628	กรน.	สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง	
3	360	ม1ข	กท 12-3432	OH 1628	กรน.	สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง	
4	361	ม1ข	กท 12-3439	OH 1628	กรน.	สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง	
5	8-001	ม2	ชม 10-5779	OH 1628	กรน.	สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว	กรกฎาคม 2556
6	8-002	ม2	ชม 10-5776	OH 1628	กรน.	สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว	
7	8-003	ม2	ชม 10-5777	OH 1628	กรน.	สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว	
8	8-004	ม2	ชม 10-5778	OH 1628	กรน.	สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว	

**หมายเหตุ** โยกรถโดยสารระหว่างประเทศ สายที่ 8 เชียงใหม่-หลวงพระบาง (ม.2) มาปรับปรุงเป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ สายที่ 11 เชียงราย-บ่อแก้ว

**โครงการปรับปรุงรถโดยสารของบริษัทฯ : ปรับปรุงเป็นรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ (เพิ่มเติม)  
ประจำปีงบประมาณ 2556**

ลำดับที่	หมายเลขรถ	มาตรฐาน	ทะเบียน	รุ่น	สังกัด	หมายเหตุ
1	1161	ม2	นว 10-3460	OH 1625	กรน.	Overhaul รถโดยสารก่อนนำมาปรับปรุงเป็น รถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์เพิ่ม
2	1162	ม2	นว 10-3461	OH 1625	กรน.	
3	1163	ม2	นว 10-3462	OH 1625	กรน.	
4	1164	ม2	นว 10-3465	OH 1625	กรน.	
5	1165	ม2	กท 13-3998	OH 1625	กรน.	



**โครงการการบริหารคุณภาพและพัฒนาบริการ (รถโดยสารของบริษัทฯ และรถร่วมบริการ)  
ประจำปีงบประมาณ 2556**

ลำดับที่	สายที่	เส้นทาง	จำนวนรถ (คัน)	ปีเพื่อดำเนินการพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการ				
				2555	2556	2557	2558	2559
1	623	พิษณุโลก-เชียงใหม่	5		✓			
2	633	เชียงใหม่-ขอนแก่น	14		✓			
3	636	เชียงใหม่-อุดรธานี	26		✓			
4	637	เชียงใหม่-ขอนแก่น	18		✓			
5	962	กรุงเทพฯ-เชียงใหม่	49		✓			
6	966	กรุงเทพฯ-กำแพงแสน	63		✓			
7	9911	กรุงเทพฯ-ลี้-ลำพูน	2		✓			
8	9912	กรุงเทพฯ-คลองท่อม-กระบี่	4		✓			
9	4	มุกดาหาร-สหัสขันธ์	32		✓			
10	920	กรุงเทพฯ-ปราจีนบุรี	33		✓			
11	921	กรุงเทพฯ-องค์กรฯ-อรัญประเทศ	144		✓			
12	944	กรุงเทพฯ-รัตนบุรี-อุบลราชธานี	30		✓			
13	945	กรุงเทพฯ-ราษีไศล	6		✓			
14	946	กรุงเทพฯ-อุบลราชธานี-มุกดาหาร	4		✓			
15	968	กรุงเทพฯ-ยโสธร	11		✓			
16	9909	กรุงเทพฯ(จตุจักร)-แหลมฉบัง	20		✓			
17	9910	กรุงเทพฯ(จตุจักร)-บางคล้า	101		✓			
18	68	กรุงเทพฯ-วัดไฟโรงวัว-สองพี่น้อง	13		✓			
19	69	กรุงเทพฯ-บางบัวทอง-ด่านช้าง	84		✓			
20	9	กรุงเทพฯ-คลองลาน	21		✓			
21	10	กรุงเทพฯ-อุทัยธานี	10		✓			
22	967	กรุงเทพฯ-โรงเรียนนายร้อย จปร.	35		✓			
23	974	กรุงเทพฯ-บางบัวทอง-สุพรรณบุรี	73		✓			
24	975	กรุงเทพฯ-บางบัวทอง-ท่าช้าง	7		✓			